




Dell™ Inspiron™ 600m

Manuel du propriétaire

Modèle PP05L

www.dell.com | support.dell.com

Remarques, avis et précautions

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2003–2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell TravelLite*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *PowerConnect*, *DellNet* et *Latitude* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* est une marque déposée de Intel Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *Bluetooth* est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell Inc. sous licence. *EMC* est une marque déposée de EMC Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP05L

Avril 2005

Réf. N8849

Rév. A02

Table des matières

1	Présentation de votre ordinateur	
	Vue frontale	9
	Vue du côté gauche	12
	Vue du côté droit	14
	Vue arrière	15
	Vue de dessous	19
2	Configuration de votre ordinateur	
	Connexion à Internet	21
	Configuration de la connexion Internet	21
	Problèmes liés au modem et à la connexion Internet	22
	Problèmes de messagerie électronique	23
	Configuration d'une imprimante	23
	Câble de l'imprimante	24
	Connexion d'une imprimante parallèle	24
	Connexion d'une imprimante USB	25
	Problèmes d'imprimante	25
	Configuration de la station d'accueil pour la connexion à un réseau	26
	Dispositifs de protection contre les surtensions électriques	26
	Protecteurs de sautes de tension	26
	Filtres de ligne	27
	Onduleurs	27
	Mise hors tension de l'ordinateur	27

3	Utilisation des batteries et des périphériques de la baie modulaire	
	Utilisation d'une batterie	29
	Performances de la batterie	29
	Vérification de la charge de la batterie.	30
	Chargement de la batterie	32
	Retrait de la batterie	32
	Installation de la batterie	33
	Retrait et installation d'une batterie de réserve	34
	Stockage de la batterie.	35
	Problèmes d'alimentation	35
	À propos de la baie modulaire.	36
	Vérification de la charge de la seconde batterie.	36
	Retrait et installation de périphériques lorsque l'ordinateur est éteint	37
	Retrait et installation des périphériques lorsque l'ordinateur fonctionne	38
4	Utilisation du clavier et de la tablette tactile	
	Pavé numérique	41
	Raccourcis clavier.	42
	Fonctions système	42
	Batterie	42
	Plateau du lecteur de CD ou DVD	42
	Fonctions d'affichage.	42
	Radios (notamment les connexions réseau sans fil et la technologie sans fil Bluetooth®).	42
	Gestion de l'alimentation	43
	Fonctions du haut-parleur	43
	Fonctions de la touche logo Microsoft® Windows®.	43
	Tablette tactile	44
	Personnalisation de la tablette tactile	45
	Problèmes liés à la tablette tactile et à la souris.	45

Problèmes liés au clavier externe.	45
Caractères inattendus	46
5 Utilisation de CD, DVD et autres supports multimédia	
Utilisation de CD ou de DVD.	47
Problèmes liés au CD ou au DVD	47
Si vous ne parvenez pas à lire un CD ou un DVD.	47
Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur CD, CD-RW ou DVD	48
Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel	48
Si le lecteur de CD-RW arrête une gravure	48
Problèmes de son et de haut-parleurs.	48
Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés	48
Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes	48
Copie de CD et DVD	49
Comment copier un CD ou un DVD	49
Utilisation de CD-R et CD-RW vierges	50
Conseils pratiques	50
Raccordement d'un téléviseur à l'ordinateur	51
Connexion S-vidéo	51
Connecteur vidéo composite	53
Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur	55
6 Configuration d'un réseau domestique et d'un réseau au sein d'un bureau	
Connexion à une carte réseau.	57
Assistant Configuration réseau	58
Problèmes de réseau.	58
Connexion à un réseau LAN sans fil.	58
Détermination du type de réseau.	58
Connexion à un réseau sans fil sous Microsoft® Windows® XP	59

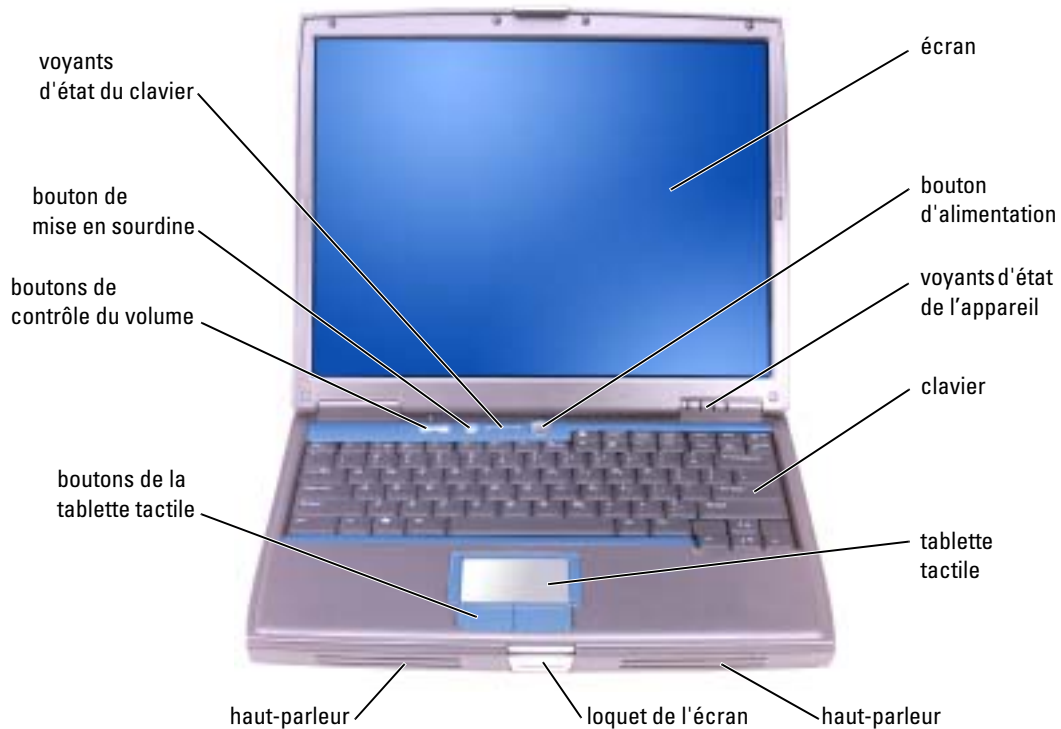
7 Résolution des problèmes

Résolutions des problèmes	63
Accès à l'aide	65
Messages d'erreur	65
Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage	66
Si l'écran reste vide.	66
Si l'écran est difficile à lire	67
Si seule une partie de l'écran est lisible	68
Problèmes de scanner	68
Problèmes de lecteur	69
Si vous ne parvenez pas à enregistrer un fichier sur une disquette	69
Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur	70
Problèmes de carte PC	70
Problèmes de programmes généraux	71
Un programme se bloque.	71
Un programme ne répond plus	71
Des messages d'erreur apparaissent à l'écran	71
Si l'ordinateur est mouillé	72
Si vous avez laissé tomber votre ordinateur ou s'il est endommagé	73
Résolution d'autres problèmes techniques	73
Pilotes	74
Qu'est-ce qu'un pilote ?	74
Identification des pilotes	74
Réinstallation des pilotes et des utilitaires	74
Réinstallation manuelle des pilotes pour Windows XP	75
Restauration de votre système d'exploitation	76
Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP	76
Utilisation de Dell PC Restore de Symantec	78
Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles	79

8	Ajout et remplacement de pièces	
	Ajout de mémoire	81
	Ajout d'une carte Mini PCI.	83
	Remplacement du disque dur	86
9	Annexe	
	Caractéristiques	89
	Paramètres standard.	95
	Consultation des écrans de configuration du système.	95
	Écrans de configuration du système	95
	Options les plus communément utilisées.	96
	Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)	98
	Définition des logiciels et périphériques installés par Dell	98
	Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces	99
	Caractéristiques Macrovision.	99
	Contacter Dell	99
	Index.	119

Présentation de votre ordinateur

Vue frontale



ÉCRAN — Pour des informations supplémentaires sur votre écran, reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65.

BOUTON D'ALIMENTATION — Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension ou sortir du mode d'économie d'énergie. Pour plus d'informations sur la gestion de l'alimentation, reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65.



AVIS : Pour éteindre votre ordinateur en évitant de perdre des données, procédez à un arrêt système Microsoft® Windows® (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 27) plutôt que d'appuyer sur le bouton d'alimentation.

Si l'ordinateur ne répond plus, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne complètement (cela peut prendre plusieurs secondes).

VOYANTS D'ÉTAT DE L'APPAREIL




S'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension et clignote lorsque l'ordinateur est en mode d'économie d'énergie.



S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données.



AVIS : Pour éviter de perdre des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant  clignote.





S'allume ou clignote également pour indiquer l'état de charge de la batterie.




S'allume lorsque la technologie sans fil Bluetooth® est activée.




REMARQUE : La technologie sans fil Bluetooth est une fonction optionnelle. Le voyant  ne s'allume donc que si vous avez commandé la carte interne dotée de cette technologie avec votre ordinateur. Pour des informations supplémentaires, reportez-vous à la documentation livrée avec votre carte.

Pour désactiver la fonction de technologie sans fil Bluetooth, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  de la barre d'état système, puis sélectionnez **Disable Bluetooth Radio** (Désactiver Radio Bluetooth).

Pour activer ou désactiver rapidement tous les périphériques sans fil, appuyez sur <Fn><F2>.

Si l'ordinateur est branché à une prise secteur, le voyant  fonctionne comme suit :

- Vert fixe : La batterie est en cours de charge.
- Vert clignotant : La batterie est presque complètement chargée.

Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant  fonctionne comme suit :

- Éteint : La batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est éteint).
- Orange clignotant : Le niveau de charge de la batterie est faible.
- Orange fixe : Le niveau de charge de la batterie est critique.

CLAVIER — Le clavier comprend un pavé numérique ainsi que la touche du logo Windows. Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier disponibles, reportez-vous à la section «Utilisation du clavier et de la tablette tactile» à la page 41.

TABLETTE TACTILE — Assure les mêmes fonctions que la souris. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section «Utilisation du clavier et de la tablette tactile» à la page 41.

HAUT-PARLEURS — Pour régler le volume des haut-parleurs intégrés, appuyez sur les boutons de contrôle du volume, le bouton de mise en sourdine ou les raccourcis clavier de contrôle du volume. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section «Utilisation du clavier et de la tablette tactile» à la page 41.

LOQUET DE L'ÉCRAN — Permet de maintenir l'écran fermé.

BOUTONS DE LA TABLETTE TACTILE — Assure les mêmes fonctions que la souris. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section «Utilisation du clavier et de la tablette tactile» à la page 41.




BOUTONS DE CONTRÔLE DU VOLUME — Appuyez sur ces boutons pour régler le volume.

BOUTON DE MISE EN SOURDINE — Appuyez sur ce bouton pour désactiver le volume.

VOYANTS D'ÉTAT DU CLAVIER




Les voyants verts situés au-dessus du clavier indiquent ce qui suit :


	S'allume lorsque le pavé numérique est activé.
	S'allume lorsque la fonction Majuscules est activée.
	S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.

Vue du côté gauche




ENTRÉES D'AIR — Un ventilateur interne fait circuler de l'air à l'intérieur de l'ordinateur, évitant ainsi la surchauffe des composants.

 **REMARQUE** : Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

 **PRÉCAUTION** : **Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur Dell™ dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.**

LOGEMENT DE CARTE PC — Accepte une carte PC, comme un modem ou une carte réseau. Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65.

LOGEMENT DE CARTE À PUCE — Prend en charge une carte à puce. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65.


 **REMARQUE** : Selon la configuration de votre ordinateur, il se peut que le logement de carte à puce ne soit pas disponible.


CAPTEUR INFRAROUGE — Permet de transférer des fichiers de votre ordinateur vers un autre appareil compatible infrarouge, sans utiliser de câble.

L'ordinateur vous est livré capteur désactivé. Vous pouvez utiliser le programme de configuration du système pour activer le capteur. Pour plus d'informations sur le transfert de données, reportez-vous à la section Centre d'aide et de support ou à la documentation fournie avec votre périphérique infrarouge.

CONNECTEURS AUDIO



Raccordez un microphone au connecteur  .

Raccordez un casque ou des haut-parleurs au connecteur  .

UNITÉ DE DISQUE DUR — Stocke les logiciels et les données.

EMPLACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ — Permet de rattacher à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec le dispositif.

AVIS : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type d'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.



Vue du côté droit



emplacement pour
câble de sécurité

baie modulaire
loquet de
fermeture du périphérique

EMPLACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ — Permet de rattacher à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec le dispositif.

- ➡ **AVIS** : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type d'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.



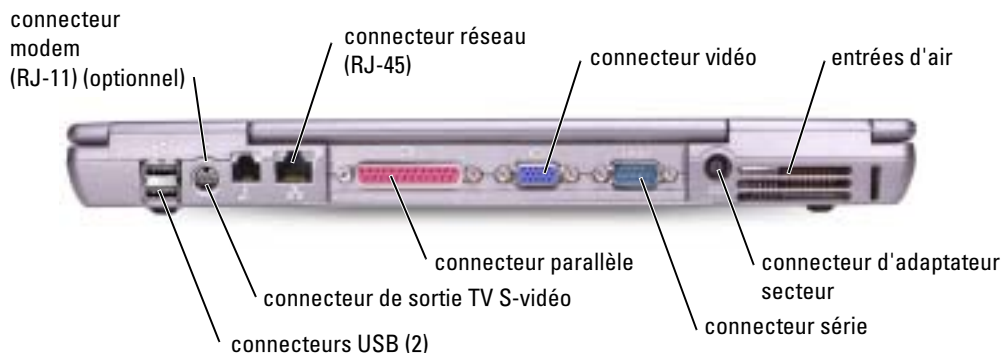
BAIE MODULAIRE — Vous pouvez installer des périphériques, tels qu'un lecteur optique ou un module Dell TravelLite™ dans la baie modulaire. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section «À propos de la baie modulaire» à la page 36.

LOQUET DE FERMETURE DU PÉRIPHÉRIQUE — Permet de dégager le périphérique de la baie modulaire. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la section «À propos de la baie modulaire» à la page 36.

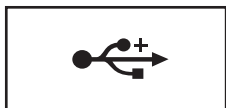
Vue arrière

- ➡ **AVIS** : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, attendez 5 secondes après sa mise hors tension et avant de déconnecter un périphérique externe.

⚠ **PRÉCAUTION** : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.



CONNECTEURS USB



Permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante. Vous pouvez également connecter le lecteur de disquette optionnel directement sur un connecteur USB en utilisant le câble prévu à cet effet.



CONNECTEUR DE SORTIE TV S-VIDÉO



Permet de relier l'ordinateur à un téléviseur. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section «Raccordement d'un téléviseur à l'ordinateur» à la page 51.


CONNECTEUR MODEM (RJ-11)

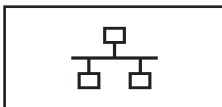


Si vous avez commandé le modem interne, connectez la ligne téléphonique au connecteur modem.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, consultez la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur. Reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65.

CONNECTEUR RÉSEAU (RJ-45)

 **AVIS** : Le connecteur réseau est légèrement plus grand que le connecteur modem. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, ne connectez pas de ligne téléphonique au connecteur réseau.



Permet de relier l'ordinateur à un réseau. Les voyants vert et jaune situés en regard du connecteur indiquent l'activité pour les communications effectuées via le réseau filaire et le réseau sans fil.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la carte réseau, consultez le Guide d'utilisation de l'appareil fourni avec votre ordinateur. Reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65

CONNECTEUR PARALLÈLE



Permet de connecter un périphérique parallèle, tel qu'une imprimante.

CONNECTEUR VIDÉO



Permet de connecter un moniteur externe. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65.

CONNECTEUR SÉRIE



Permet de connecter des périphériques série, tels qu'une souris ou un ordinateur de poche.

CONNECTEUR D'ADAPTATEUR SECTEUR — Sert à relier l'adaptateur secteur à l'ordinateur.



Cet adaptateur convertit l'alimentation CA en alimentation CC qui est celle requise par l'ordinateur. Vous pouvez brancher l'adaptateur secteur sur votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

⚠ PRÉCAUTION : L'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les rampes d'alimentation varient selon les pays. Le fait d'utiliser un câble incompatible, ou de mal brancher le câble aux prises peut endommager l'équipement ou causer un incendie.

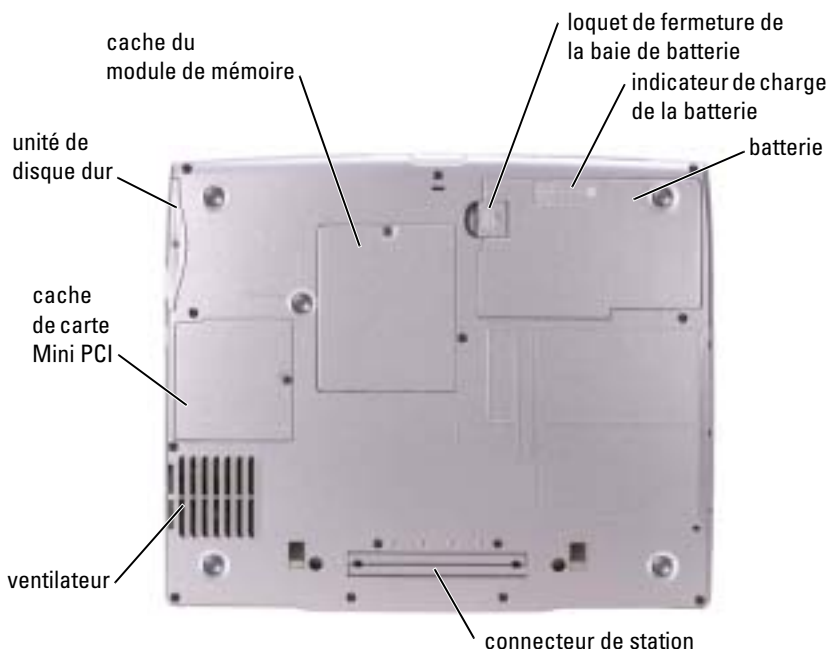
➡ AVIS : Lorsque vous déconnectez l'adaptateur secteur de l'ordinateur, tenez le connecteur du câble de l'adaptateur, pas le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter de l'endommager.

ENTRÉES D'AIR — Un ventilateur interne fait circuler de l'air à l'intérieur de l'ordinateur, évitant ainsi la surchauffe des composants.

🔊 REMARQUE : Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

⚠ PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

Vue de dessous



CACHE DU MODULE DE MÉMOIRE — Recouvre le compartiment du ou des module(s) de mémoire. Reportez-vous à la section «Ajout de mémoire» à la page 81.

LOQUET DE FERMETURE DE LA BAIE DE BATTERIE — Libère la batterie. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la section «Utilisation d'une batterie» à la page 29.

INDICATEUR DE CHARGE DE LA BATTERIE — Fournit des informations sur le niveau de charge de la batterie. Reportez-vous à la section «Utilisation d'une batterie» à la page 29.

BATTERIE — Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le brancher au secteur. Reportez-vous à la section «Utilisation d'une batterie» à la page 29.

CONNECTEUR DE STATION D'ACCUEIL — Sert à relier l'ordinateur de poche à sa station d'accueil. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.

VENTILATEUR — Un ventilateur interne fait circuler de l'air à l'intérieur de l'ordinateur, évitant ainsi la surchauffe des composants.



REMARQUE : Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.



PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

CACHE DE CARTE MINI PCI — Recouvre le compartiment de la carte Mini PCI. Reportez-vous à la section «Ajout d'une carte Mini PCI» à la page 83.

UNITÉ DE DISQUE DUR — Stocke les logiciels et les données.

Configuration de votre ordinateur

Connexion à Internet

 **REMARQUE** : Les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI), tel que AOL ou MSN. Votre fournisseur d'accès Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance qui offrent un accès Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- Connexions DSL qui offrent un accès Internet à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire de la ligne Téléviseur câblée locale.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, connectez une ligne téléphonique au connecteur du modem sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur d'accès Internet pour obtenir les instructions de configuration.

Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion AOL ou MSN :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3 Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.


Si vous ne disposez pas de l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur d'accès Internet :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.
L'**Assistant Nouvelle connexion** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Connecter à Internet**.

- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
- Si vous ne disposez pas de fournisseur d'accès Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
 - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
 - Si vous disposez d'un CD, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.


Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.


 **REMARQUE** : Si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur d'accès Internet.


- 6 Cliquez sur l'option appropriée sous **Comment souhaitez-vous vous connecter à Internet ?**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Utilisez les informations fournies par votre fournisseur d'accès Internet pour terminer la configuration.

Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

Problèmes liés au modem et à la connexion Internet

 **AVIS** : Connectez le modem uniquement à une prise téléphonique murale analogique. Pour ne pas endommager le modem, ne le connectez jamais à un réseau téléphonique numérique.

 **AVIS** : Les connecteurs de modem et les connecteurs réseaux se ressemblent. Ne branchez pas une ligne téléphonique au connecteur réseau.

 **REMARQUE** : Si vous pouvez vous connecter à votre fournisseur d'accès Internet, votre modem fonctionne correctement. Si vous êtes sûr que votre modem fonctionne correctement et que les problèmes persistent, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

VÉRIFICATION DE LA PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE — Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité. Vérifiez que vous avez un service téléphonique à impulsions. Connectez le modem à une autre prise téléphonique murale.

La présence de parasites, l'état de la ligne téléphonique et les conditions du réseau peuvent provoquer des pertes de vitesse de connexion. Pour plus d'informations, contactez la compagnie de téléphone ou votre administrateur réseau.

CONNEXION DIRECTE DU MODEM À UNE PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE — Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, comme par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un parasurtenseur ou un séparateur de ligne, contournez-les et utilisez la ligne téléphonique pour connecter le modem directement à la prise téléphonique murale.

VÉRIFICATION DE LA CONNEXION — Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée au modem.

VÉRIFICATION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE — Essayez d'utiliser une autre ligne téléphonique. Si vous utilisez un câble qui mesure 3 m (10 pieds) ou plus, essayez-en un plus court.

TONALITÉ IRRÉGULIÈRE — Si vous disposez d'un service de messagerie vocale, une tonalité irrégulière peut être émise lorsque vous avez des messages. Contactez la compagnie du téléphone pour savoir comment rétablir la tonalité.

DÉSACTIVATION DE LA MISE EN ATTENTE DES APPELS (CATCH-PHONE) — Consultez l'annuaire téléphonique pour obtenir des instructions sur la désactivation de cette fonctionnalité. Réglez ensuite les propriétés de connexion de l'accès réseau à distance.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Options de modems et de téléphonie** et sur **Règles de numérotation** et, enfin, sur **Modifier...**
- 3 Dans la fenêtre **Modifier le site**, vérifiez que l'option **Pour désactiver l'attente d'appel, composer : est** cochée, puis sélectionnez l'indicatif approprié indiqué dans votre annuaire téléphonique.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 5 Fermez la fenêtre **Options de modems et de téléphonie**.
- 6 Fermez la fenêtre **Panneau de configuration**.

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques** et sur **Options de modems et de téléphonie**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Modems**.
- 4 Cliquez sur le port COM de votre modem.
- 5 Cliquez sur **Propriétés**, sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Problèmes de messagerie électronique

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET — Une fois le programme de messagerie électronique Microsoft Outlook® Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si une coche apparaît en regard de l'option **Travailler hors connexion**, cliquez sur la coche pour la supprimer et vous connecter à Internet.

Configuration d'une imprimante



AVIS : Effectuez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment :

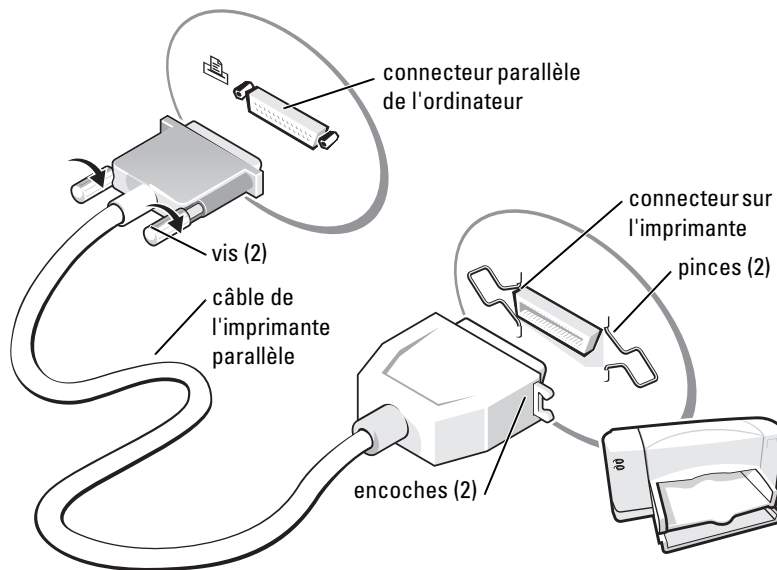
- Obtenir et installer les pilotes mis à jour.
- Connecter l'imprimante à l'ordinateur.
- Charger le papier et installer la cartouche de toner ou d'encre.
- Contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Câble de l'imprimante

L'imprimante se connecte à l'ordinateur avec un câble USB ou un câble parallèle. Il est possible que l'imprimante soit livrée sans câble. Par conséquent, si vous achetez un câble séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec votre imprimante. Si vous avez acheté un câble d'imprimante en même temps que l'ordinateur, il est possible qu'il vous soit livré avec ce dernier.

Connexion d'une imprimante parallèle

- 1 Terminez la configuration du système d'exploitation, si ce n'est déjà fait.
- 2 Arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 27.
- ➔ **AVIS** : Pour des résultats optimaux, utilisez un câble parallèle de 3 m (10 pieds) ou moins.
- 3 Raccordez le câble de l'imprimante parallèle au connecteur parallèle sur l'ordinateur, puis serrez les deux vis. Raccordez le câble au connecteur de l'imprimante, puis enclenchez les deux pinces de fixation dans les deux encoches.

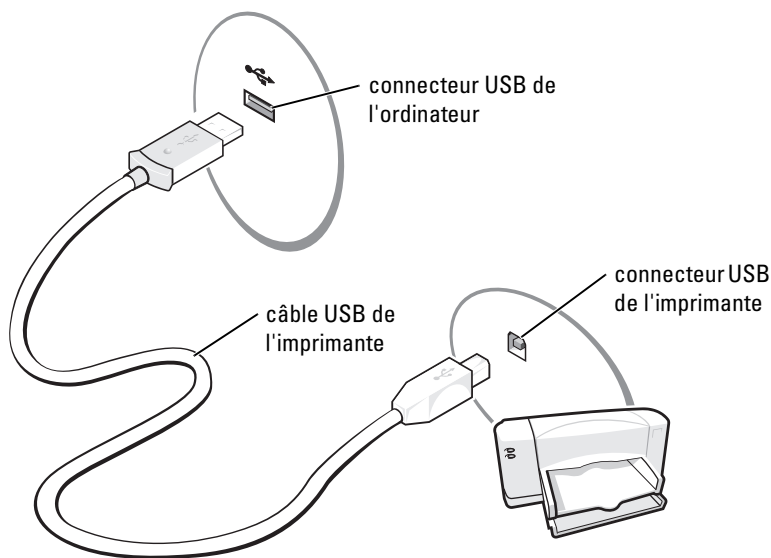


- 4 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Assistant Ajout de matériel** apparaît, cliquez sur **Annuler**.
- 5 Le cas échéant, installez le pilote d'imprimante. Consultez la documentation de l'imprimante.

Connexion d'une imprimante USB

REMARQUE : Vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Effectuez la configuration du système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Le cas échéant, installez le pilote d'imprimante. Consultez la documentation de l'imprimante.
- 3 Raccordez le câble USB de l'imprimante aux connecteurs USB de l'ordinateur et de l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.



Problèmes d'imprimante

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE — Assurez-vous que le câble de l'imprimante est correctement connecté à l'ordinateur.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE — Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante.


VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS®

- 1 Cliquez sur le bouton Démarrer.
- 2 Cliquez sur Panneau de configuration.
- 3 Cliquez sur Imprimantes et autres périphériques.
- 4 Cliquez sur Afficher les imprimantes ou les télécopieurs installés. Si le modèle d'imprimante utilisé est répertorié, cliquez avec le bouton droit sur son icône.


5 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que le paramètre **Port d'impression** : est défini sur **LPT1** (Port de l'imprimante).

RÉINSTALLATION DU PILOTE DE L'IMPRIMANTE — Reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» à la page 74.

Configuration de la station d'accueil pour la connexion à un réseau

 **REMARQUE** : Une carte réseau est également appelée contrôleur d'interface réseau (NIC, Network Interface Controller).

 **AVIS** : N'installez pas de carte réseau ni de carte PC combinée réseau/modem tant que la configuration de la station d'accueil n'est pas terminée.

 **AVIS** : Pour éviter d'endommager sérieusement le système d'exploitation, ne connectez pas l'ordinateur à une station d'accueil tant que l'initialisation du système d'exploitation Windows n'est pas terminée.

La station d'accueil permet une intégration plus complète de votre ordinateur portable dans un environnement de bureau.

Pour plus d'instructions et des détails sur la configuration d'une station d'accueil, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique.


Dispositifs de protection contre les surtensions électriques

Plusieurs périphériques peuvent vous protéger contre les fluctuations de la tension et les pannes d'alimentation :

- Parasurtenseurs
- Filtres de ligne
- Onduleurs

Protecteurs de sautes de tension

Les parasurtenseurs et les rampes d'alimentation équipées d'une protection contre la surtension réduisent les risques d'endommagement de votre ordinateur provoqués par les pointes de tension pouvant survenir au cours d'un orage électrique ou après une coupure de courant. Le niveau de protection varie souvent en fonction du coût du parasurtenseur. Certains fabricants offrent également une garantie contre certains types de dégâts. Lisez attentivement la garantie du parasurtenseur que vous achetez. Un protecteur doté d'une valeur nominale en joules plus élevée offre une meilleure protection. Comparez les valeurs nominales, en joules, afin de déterminer l'efficacité relative des différents dispositifs.

 **AVIS** : La plupart des parasurtenseurs ne protègent pas contre les fluctuations de tension ou les coupures de courant. Lorsqu'un orage est proche, débranchez la ligne téléphonique de la prise murale et déconnectez votre ordinateur de la prise de courant.

De nombreux parasurtenseurs sont équipés d'une prise téléphonique pour assurer la protection du modem. Consultez la documentation du parasurtenseur pour obtenir des instructions sur la connexion du modem.

- ➡ **AVIS** : Certains parasurtenseurs n'offrent pas de protection pour les cartes réseau. Déconnectez le câble de réseau de la prise réseau murale pendant les orages.

Filtres de ligne

- ➡ **AVIS** : Les filtres de ligne n'offrent pas de protection contre les coupures de courant. Ils sont conçus pour maintenir la tension CA à un niveau relativement constant.

Onduleurs

- ➡ **AVIS** : Une baisse de tension pendant l'enregistrement des données sur le disque dur peut provoquer une perte de données ou la corruption du fichier.
- 📌 **REMARQUE** : Pour optimiser le temps de fonctionnement de la batterie, connectez uniquement votre ordinateur à un onduleur. Connectez les autres périphériques, tels que l'imprimante, à une rampe d'alimentation différente équipée d'un parasurtenseur.

Un onduleur protège contre les fluctuations de tension et les coupures de courant. Ils incluent une batterie qui alimente temporairement les périphériques connectés lorsque l'alimentation secteur est coupée. La batterie se charge lorsque l'alimentation secteur est disponible. Consultez la documentation fournie par le fabricant de l'onduleur afin d'obtenir des informations sur la durée de fonctionnement de la batterie et vous assurer que le dispositif est approuvé par Underwriters Laboratories (UL).

Mise hors tension de l'ordinateur

- ➡ **AVIS** : Pour éviter de perdre des données, mettez l'ordinateur hors tension. Pour ce faire, arrêtez le système d'exploitation Microsoft® Windows®, comme décrit ci-après, et n'appuyez pas sur le bouton d'alimentation.
 - 📌 **REMARQUE** : Pour éteindre votre ordinateur, vous pouvez le configurer pour qu'il passe en mode Veille ou Mise en veille prolongée.
- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**.
 - 2 Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter/Éteindre**.
L'ordinateur s'éteint une fois le processus d'arrêt terminé.


Utilisation des batteries et des périphériques de la baie modulaire

Utilisation d'une batterie


Performances de la batterie

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur lorsque celui-ci n'est pas connecté à une prise secteur. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.

 **REMARQUE** : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.




L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation. À raison d'une utilisation moyenne, vous pouvez espérer 3 à 4 heures d'autonomie avec une seule batterie complètement chargée. Vous pouvez installer une deuxième batterie en option dans la baie modulaire, et ce pour augmenter la durée de fonctionnement de façon significative. Pour en savoir plus sur la seconde batterie, reportez-vous à la section «À propos de la baie modulaire» à la page 36.

 **REMARQUE** : Il est recommandé de brancher l'ordinateur au secteur lorsque vous gravez un CD.


Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation de lecteurs optiques, notamment de lecteurs de CD-ROM et de DVD-ROM
- Utilisation de périphériques de communication sans fil, carte PC ou périphériques USB
- Utilisation de paramètres d'affichage et de luminosité élevés, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources tels que des jeux en 3D
- Fonctionnement de l'ordinateur en mode Performances maximales

Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie sous l'ordinateur. Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est faible.

-  **PRÉCAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec les ordinateurs Dell™. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Lisez les consignes de sécurité sur la mise au rebut de la batterie du *Guide d'information sur le produit* pour plus de détails.
-  **PRÉCAUTION** : Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65° C (149° F). Rangez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages personnels ou matériels.

Vérification de la charge de la batterie


La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre de jauge de Microsoft® Windows®,  l'icône, l'indicateur de charge et la jauge d'état de la batterie, ainsi que l'alerte de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

Pour en savoir plus sur la vérification de la charge de la seconde batterie, reportez-vous à la section «À propos de la baie modulaire» à la page 36.




Jauge de batterie Dell™ QuickSet


Appuyez sur <Fn> <F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet.

L'écran **Jauge de batterie** affiche l'état, le niveau de charge et le délai de charge des batteries principale et secondaire de votre ordinateur.


 **REMARQUE** : Dell vous recommande de connecter l'ordinateur à une prise secteur pour graver un CD.

L'écran **Jauge de batterie** comprend les icônes suivantes :

	L'ordinateur ou la station d'accueil fonctionne sur batterie.
	L'ordinateur est connecté à la prise secteur et la batterie est en cours de chargement.
	L'ordinateur est connecté à la prise secteur et la batterie est entièrement chargée.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur Aide.

Jauge d'alimentation de Microsoft® Windows®

La **jauge d'alimentation** Windows indique la charge de batterie restante. Pour consulter la **jauge**, double-cliquez sur l'icône  de la barre des tâches. Pour plus d'informations sur l'onglet **Jauge d'alimentation**, reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section page 65.

Si l'ordinateur est branché sur le secteur, une icône  apparaît.

Indicateur de charge


Appuyez sur le bouton d'état situé sur l'indicateur de charge de la batterie afin d'allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.



Jauge d'état


La durée de service de la batterie est déterminée en grande partie par le nombre de charges qu'elle reçoit. Après des centaines de cycles de charge et de décharge, la capacité de charge des batteries diminue et l'état des batteries se dégrade. Pour vérifier l'état de la batterie, appuyez sur le bouton d'état, situé sur l'indicateur de charge de la batterie, et maintenez-le enfoncé pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 pour cent de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant représente une dégradation incrémentielle. Si cinq voyants s'allument, la batterie dispose de moins de 60 pour cent de sa capacité de charge et vous devez envisager son remplacement. Reportez-vous à la section «Caractéristiques» à la page 89 pour plus d'informations sur la durée de fonctionnement de la batterie.

Alerte de batterie faible

 **AVIS** : Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Branchez ensuite l'ordinateur sur une prise secteur ou installez une seconde batterie dans la baie modulaire. Si la batterie est complètement déchargée, l'ordinateur passe automatiquement en mode Mise en veille prolongée.

Une alerte de batterie déchargée a lieu lorsque la batterie est déchargée à environ 90 pour cent. L'ordinateur émet un signal sonore pour indiquer que la limite de durée minimale de fonctionnement est atteinte. Pendant ce délai, le haut-parleur émet régulièrement des bips. Si deux batteries sont installées, l'alerte de batterie faible indique que les deux batteries sont déchargées à environ 90 pour cent. L'ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée lorsque le niveau de charge de la batterie est critique. Reportez-vous au fichier d'aide *Dell Inspiron* pour plus d'informations sur l'alerte de batterie faible. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65.

Chargement de la batterie

 **REMARQUE** : L'adaptateur secteur charge complètement la batterie déchargée en 1 heure environ lorsque l'ordinateur est éteint. La durée de chargement est plus longue lorsque l'ordinateur est sous tension. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes protègent la batterie contre une surcharge.

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise électrique ou installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise électrique, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise électrique.


Débranchez l'ordinateur de la prise électrique et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise électrique et continuez à charger la batterie.

Pour en savoir plus sur la résolution des problèmes liés à la batterie, reportez-vous à la section «Problèmes d'alimentation» à la page 35.

Retrait de la batterie

Pour en savoir plus sur le retrait de la seconde batterie, reportez-vous à la section «À propos de la baie modulaire» à la page 36.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **PRÉCAUTION** : Avant d'effectuer ces procédures, éteignez votre ordinateur, débranchez-le de la prise secteur et déconnectez le modem de la prise jack téléphonique murale.

ⓘ AVIS : Si vous souhaitez remplacer la batterie alors que l'ordinateur est en mode Veille, vous disposez de 90 secondes pour effectuer cette opération. Une fois ce délai écoulé, l'ordinateur s'arrête et toutes les données non enregistrées sont définitivement perdues.

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint, débranché de la prise secteur et de la prise jack téléphonique murale.
- 2 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 3 Faites glisser et maintenez le loquet de fermeture de la baie de batterie, situé sur le dessous de l'ordinateur, puis retirez la batterie.



Installation de la batterie

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.


⚠ PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec les ordinateurs Dell™. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.

Faites glisser la batterie dans la baie jusqu'à ce que le loquet s'enclenche.

Pour en savoir plus sur l'installation de la seconde batterie, reportez-vous à la section «À propos de la baie modulaire» à la page 36.

Retrait et installation d'une batterie de réserve

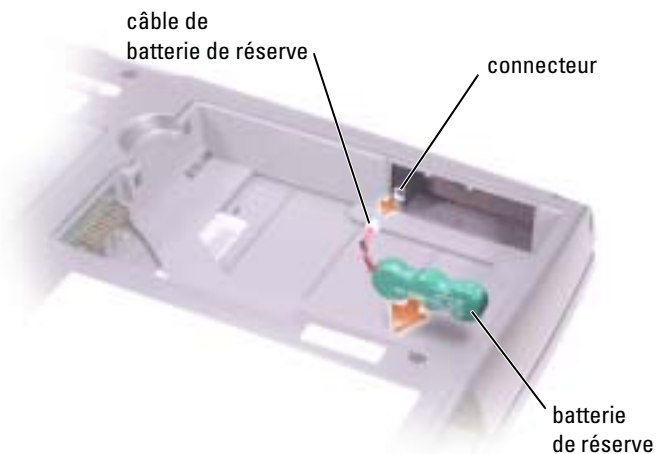
 **PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **REMARQUE :** Si votre ordinateur n'utilise pas de batterie de réserve, il possède une pile bouton. La pile bouton n'est pas remplaçable.

- 1 Reportez-vous à la section «Retrait de la batterie» à la page 32.
- 2 Retirez le cache du compartiment de la batterie de réserve.



- 3 Retirez la batterie de réserve de son compartiment, puis déconnectez le câble du connecteur.



- 4 Branchez le câble de la batterie de réserve au connecteur situé dans le compartiment de cette batterie.
- 5 Placez la batterie de réserve dans le compartiment, puis remettez le cache du compartiment en place.



Stockage de la batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser.

Problèmes d'alimentation

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION — Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est sous tension. Si le voyant d'alimentation clignote, l'ordinateur est en mode Veille. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour quitter le mode Veille. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

CHARGEZ LA BATTERIE — Il se peut que la batterie soit déchargée.

- 1 Réinstallez la batterie.
- 2 Utilisez l'adaptateur secteur pour connecter votre ordinateur à une prise secteur.
- 3 Allumez l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ÉTAT DE LA BATTERIE — Si le voyant d'état de la batterie est orange clignotant ou orange fixe, la batterie est peu chargée ou complètement déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique.

Si le voyant d'état de la batterie clignote alternativement en vert et orange, la batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge. Éteignez l'ordinateur, déconnectez-le de la prise électrique et laissez-le refroidir, ainsi que la batterie, jusqu'à température ambiante.

Si le voyant d'état de la batterie est orange et clignote rapidement, il se peut que la batterie soit défectueuse. Reportez-vous à la section «Contacter Dell» à la page 99.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé. Vérifiez que l'adaptateur CA/CC est de la marque Dell et qu'il est compatible avec votre ordinateur.

CONNECTEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE SECTEUR — Contournez les parasurtenseurs, les rampes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — Reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Inspiron* ou effectuez une recherche sur le mot-clé veille dans le Centre d'aide et de support. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65.

REMETTEZ EN PLACE LES MODULES DE MÉMOIRE — Si le voyant d'alimentation de votre ordinateur s'allume mais l'écran reste vide, remettez en place les modules de mémoire, Reportez-vous à la section «Ajout de mémoire» à la page 81.

À propos de la baie modulaire

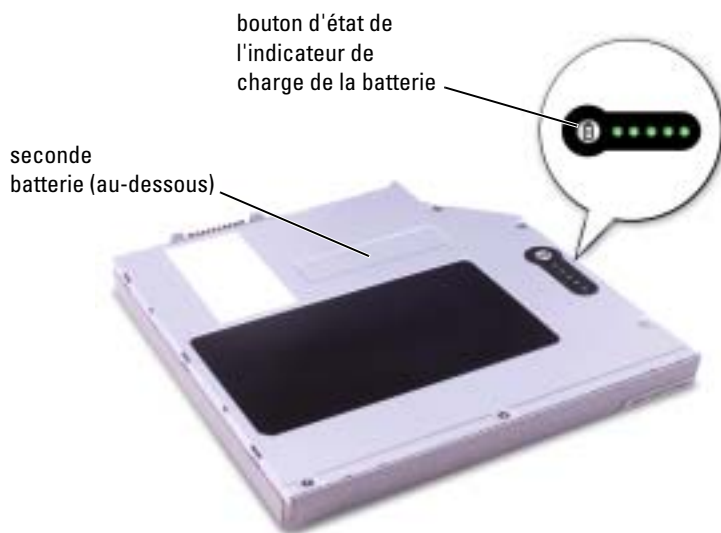


PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Vous pouvez installer des périphériques tels qu'un lecteur de disquette, un lecteur de CD, CD-RW, DVD, un lecteur de CD-RW/DVD ou un lecteur de DVD+RW, une seconde batterie ou un second disque dur dans la baie modulaire.


Vérification de la charge de la seconde batterie

Avant d'installer une seconde batterie, appuyez sur le bouton d'état situé sur l'indicateur de charge de la batterie afin d'allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.



Retrait et installation de périphériques lorsque l'ordinateur est éteint

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **AVIS** : Pour éviter de les abîmer, rangez les périphériques dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas installés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer des objets lourds sur ces derniers.

- 1 Appuyez sur le loquet de fermeture du périphérique afin de le faire ressortir.



- 2 Tirez sur le loquet de fermeture pour retirer le périphérique de la baie modulaire.



- 3 Insérez le nouveau périphérique dans la baie, poussez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis poussez le loquet de fermeture de façon à ce qu'il ne dépasse pas de l'ordinateur.

Retrait et installation des périphériques lorsque l'ordinateur fonctionne

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

🔍 REMARQUE : Si la vis de périphérique n'est pas installée, vous pouvez retirer et installer des périphériques lorsque l'ordinateur fonctionne et qu'il est connecté à une station d'accueil (amarré).

- 1 Double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** de la barre des tâches.
- 2 Cliquez sur **Arrêter** et attendez que le système d'exploitation confirme que le périphérique est arrêté.
- 3 Cliquez sur le périphérique que vous souhaitez éjecter.

🚫 AVIS : Pour éviter de les abîmer, rangez les périphériques dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas installés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer des objets lourds sur ces derniers.

- 4 Appuyez sur le loquet de fermeture du périphérique afin de faire ressortir le loquet.



loquet de fermeture
du périphérique

- 5** Tirez sur le loquet de fermeture pour retirer le périphérique de la baie modulaire.



- 6** Insérez le nouveau périphérique dans la baie, poussez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis poussez le loquet de fermeture de façon à ce qu'il ne dépasse pas de l'ordinateur. Windows XP reconnaît automatiquement le nouveau périphérique.
- 7** Le cas échéant, entrez votre mot de passe pour déverrouiller votre ordinateur.

Utilisation du clavier et de la tablette tactile

Pavé numérique



REMARQUE : Lorsque vous branchez un clavier ou un pavé numérique externe à l'ordinateur, le pavé numérique est désactivé.

REMARQUE : Vous pouvez modifier les options d'utilisation du pavé numérique à l'aide du programme de configuration du système.

Les chiffres et les symboles du pavé numérique figurent en bleu à droite de ces touches. Pour taper un chiffre ou un symbole, appuyez sur <Verr maj> pour activer le pavé numérique, maintenez la touche <Fn> enfoncée et appuyez sur la touche voulue.

Raccourcis clavier

Fonctions système

<Ctrl> <Maj> <Échap>	Ouvre la fenêtre Gestionnaire des tâches de Windows .
<Verr maj>	Active et désactive le pavé numérique.
<Fn> <Verr maj>	Active et désactive le défilement.

Batterie

<Fn> <F3>	Affiche la jauge de batterie Dell™ QuickSet.
-----------	--

Plateau du lecteur de CD ou DVD

<Fn> <F10>	Éjecte le plateau du lecteur.
------------	-------------------------------

Fonctions d'affichage

<Fn> <F8>	Bascule l'image vidéo vers l'affichage suivant, dans l'ordre suivant : l'écran intégré uniquement, l'écran intégré et un moniteur CRT externe simultanément, un moniteur CRT externe uniquement, l'écran intégré et un moniteur DVI externe simultanément ou un moniteur DVI externe uniquement.
<Fn> et la touche flèche haut	Augmente la luminosité sur l'écran intégré uniquement (non pas sur un moniteur externe).
<Fn> et la touche flèche bas	Diminue la luminosité sur l'écran intégré uniquement (non pas sur un moniteur externe).

Radios (notamment les connexions réseau sans fil et la technologie sans fil Bluetooth®)

<Fn> <F2>	Active et désactive les radios, notamment le réseau sans fil et la carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth.
-----------	--

Gestion de l'alimentation

<Fn><Échap>	Active le mode de gestion de l'alimentation électrique de votre choix. Vous pouvez programmer cette combinaison de touches avec l'onglet Avancé de la fenêtre Propriétés des options d'alimentation .
-------------	---

Fonctions du haut-parleur

Si les haut-parleurs n'émettent aucun son, appuyez sur <Fn><End> et réglez le volume.

<Fn><Page Haut>	Augmente le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.
<Fn><Page Bas>	Diminue le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs sont branchés.
<Fn><Fin>	Active et désactive les haut-parleurs intégrés et les haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.

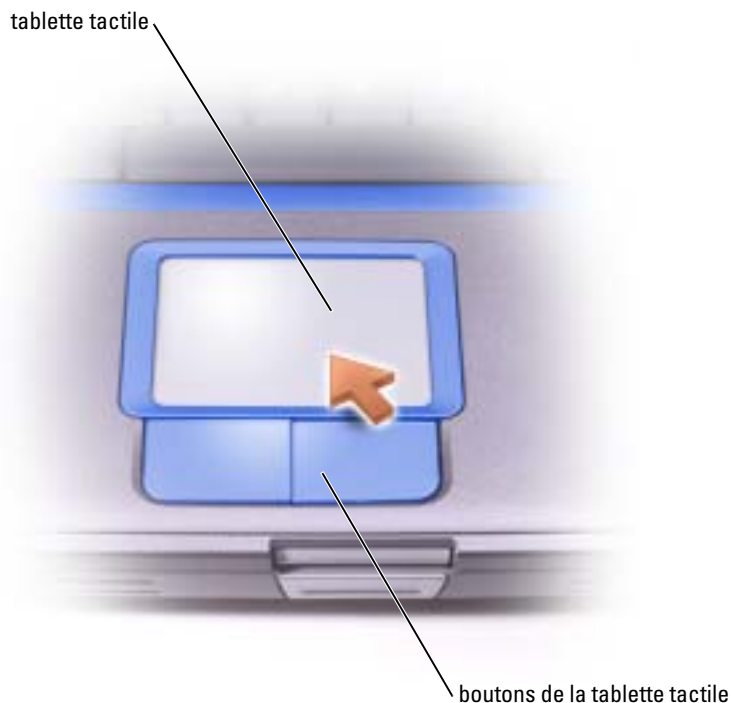
Fonctions de la touche logo Microsoft® Windows®

Touche du logo Windows et <m>	Réduit toutes les fenêtres ouvertes.
Touche du logo Windows et <Maj><m>	Agrandit toutes les fenêtres.
Touche du logo Windows et <e>	Exécute l'Explorateur Windows.
Touche du logo Windows et <r>	Ouvre la boîte de dialogue Exécuter .
Touche du logo Windows et <f>	Ouvre la boîte de dialogue Résultats de la recherche .
Touche du logo Windows et <Ctrl><f>	Ouvre la boîte de dialogue Résultats de la recherche - Ordinateur (si l'ordinateur est connecté à un réseau).
Touche du logo Windows et <Pause>	Ouvre la boîte de dialogue Propriétés système .

Pour régler les options du clavier, telles que la vitesse de répétition des caractères, ouvrez le Panneau de configuration, puis cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.

Tablette tactile

La tablette tactile détecte la pression et le mouvement de vos doigts pour vous permettre de déplacer le curseur à l'écran. Utilisez la tablette tactile et ses boutons de la même façon que si vous utilisiez la souris.



- Pour déplacer le curseur, faites glisser légèrement votre doigt sur la tablette.
- Pour sélectionner un objet, appuyez délicatement une fois sur la surface de la tablette tactile ou appuyez avec le pouce sur le bouton gauche de la tablette tactile.
- Pour sélectionner et déplacer (ou faire glisser) un objet, placez le curseur sur celui-ci et tapez sur la tablette tactile en effectuant un mouvement bas-haut-bas. Lorsque votre doigt se trouve vers le bas pour la deuxième fois, laissez-le sur la tablette et déplacez l'objet sélectionné en faisant glisser votre doigt sur la surface.
- Pour double-cliquer sur un objet, placez le curseur sur l'objet et appuyez délicatement deux fois sur la tablette tactile ou appuyez deux fois sur le bouton gauche à l'aide de votre pouce.

Personnalisation de la tablette tactile

Pour désactiver la tablette tactile ou en régler les paramètres, utilisez la fenêtre **Propriétés de la souris**.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**, double-cliquez ensuite sur l'icône **Souris**.
- 2 Dans la fenêtre **Souris** :
 - Cliquez sur l'onglet **Sélection du périphérique** pour désactiver la tablette tactile.
 - Cliquez sur l'onglet **Pointeur** pour régler les paramètres de la tablette tactile.
- 3 Sélectionnez les paramètres souhaités, puis cliquez sur **Appliquer**.
- 4 Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.

Problèmes liés à la tablette tactile et à la souris

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA TABLETTE TACTILE —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Réglez les paramètres.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT DE LA SOURIS, TESTEZ LA TABLETTE TACTILE —

- 1 Arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 27).
- 2 Déconnectez la souris.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez la tablette tactile pour déplacer le curseur, sélectionnez une icône et ouvrez-la.

Si la tablette tactile fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA TABLETTE TACTILE — Reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» à la page 74.

Problèmes liés au clavier externe

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER — Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 27). Déconnectez le câble du clavier et vérifiez qu'il n'est pas endommagé.

Si vous utilisez un câble d'extension pour clavier, déconnectez-le et branchez le clavier directement sur l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LE CLAVIER EXTERNE —

- 1 Éteignez l'ordinateur, patientez une minute, puis rallumez-le.
- 2 Vérifiez que les voyants des touches Verr num, Verr maj et Arrêt défil du clavier clignotent pendant le processus d'amorçage.

3 Sur le bureau Windows®, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.

4 Entrez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent correctement.

Si vous ne parvenez pas à effectuer ces vérifications, votre clavier externe est probablement défectueux.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT BIEN DU CLAVIER EXTERNE, VÉRIFIEZ LE CLAVIER INTÉGRÉ —

1 Éteignez l'ordinateur.

2 Déconnectez le clavier externe.

3 Allumez l'ordinateur.

4 Sur le bureau Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis sur **Accessoires**, cliquez ensuite sur **Bloc-notes**.

5 Entrez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent correctement.

Si les caractères s'affichent maintenant tandis qu'ils ne s'affichaient pas avec le clavier externe, ce dernier est probablement défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la section «Contacter Dell» à la page 99).

Caractères inattendus



REMARQUE : Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

DÉSACTIVEZ LE PAVÉ NUMÉRIQUE —

Si des chiffres apparaissent au lieu des lettres tapées, désactivez le pavé numérique en appuyant sur <Verr maj>. Assurez-vous que le voyant de verrouillage numérique n'est pas allumé.

Utilisation de CD, DVD et autres supports multimédia

Utilisation de CD ou de DVD

Pour obtenir des informations sur l'utilisation de CD et DVD avec votre ordinateur, reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65.


Problèmes liés au CD ou au DVD

Si vous ne parvenez pas à lire un CD ou un DVD



REMARQUE : Du fait des différents types de fichiers du monde entier, les titres DVD ne fonctionnent pas tous dans tous les lecteurs de DVD.

La vibration du lecteur de CD à haute vitesse est normale et peut être bruyante. Ce bruit n'est pas un indicateur de défaut du lecteur ou du CD.

VÉRIFIEZ QUE WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR — Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus empêchent parfois Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette amorçable et redémarrez l'ordinateur. Vérifiez que le voyant  clignote pour indiquer un fonctionnement normal.

ESSAYEZ AVEC UN AUTRE DISQUE — Insérez un autre disque pour éliminer la possibilité que le premier soit défectueux.

ASSUREZ-VOUS QUE LE CD EST CORRECTEMENT POSITIONNÉ SUR L'AXE.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

RÉINSTALLEZ LE LECTEUR —

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez tous les programmes, puis éteignez l'ordinateur.
- 2 Retirez le lecteur. Pour obtenir des instructions, consultez la section «Utilisation de la baie modulaire» dans le fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65.
- 3 Réinstallez le lecteur.
- 4 Allumez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE — Reportez-vous à la section «Nettoyage de votre ordinateur» du fichier d'aide de Dell Inspiron pour obtenir des instructions supplémentaires. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65.

Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur CD, CD-RW ou DVD

- 1 Vérifiez que l'ordinateur est éteint et hors tension (reportez-vous à la page 27).
- 2 Redressez un trombone et insérez l'une de ses extrémités dans le trou d'éjection situé à l'avant du lecteur ; poussez ensuite fermement jusqu'à ce que le plateau soit partiellement éjecté.
- 3 Retirez le plateau avec précaution jusqu'à ce qu'il s'arrête.

Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel

- Assurez-vous que ce son n'est pas émis par un programme en cours d'exécution.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.

Si le lecteur de CD-RW arrête une gravure

AVANT DE GRAVER UN DISQUE CD-RW, DÉACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS — Lancez une recherche à l'aide du mot-clé *veille* dans le Centre d'aide et de support. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65.

RÉDUISEZ LA VITESSE DE GRAVURE — Consultez les fichiers d'aide de votre logiciel de gravure de CD.

QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES OUVERTS — La fermeture de tous les autres programmes ouverts avant la gravure d'un CD-RW peut également résoudre le problème.

Problèmes de son et de haut-parleurs

Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés

RÉGLEZ LE VOLUME DE WINDOWS® — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

RÉGLEZ LE VOLUME À L'AIDE DES BOUTONS DE CONTRÔLE DU VOLUME — Appuyez sur les boutons de contrôle du volume et de mise en sourdine, situés au-dessus du clavier.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO — Reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» à la page 74.

Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes



REMARQUE : Le volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des musiques MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou éteint le volume du lecteur.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DES HAUT-PARLEURS — Reportez-vous au schéma de configuration fourni avec les haut-parleurs.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

ASSUREZ-VOUS QUE LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS — Reportez-vous au schéma de configuration fourni avec les haut-parleurs.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

TESTEZ LES HAUT-PARLEURS — Branchez le câble audio du haut-parleur au connecteur de ligne de sortie de l'ordinateur. Assurez-vous que le volume du casque n'est pas à zéro. Lancez la lecture d'un CD de musique.

EXÉCUTEZ L'AUTOTEST DU HAUT-PARLEUR — Les caissons de basse de certains systèmes de haut-parleurs sont équipés d'un bouton d'autotest. Consultez la documentation des haut-parleurs pour obtenir des instructions sur l'autotest.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO — Reportez-vous à la section «Réinstallation des pilotes et des utilitaires» à la page 74.

Copie de CD et DVD



REMARQUE : Assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD.

Les informations de cette section s'appliquent uniquement aux ordinateurs équipés d'un lecteur de CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R, ou combo DVD/CD-RW.

Les instructions suivantes décrivent la création d'une copie exacte d'un CD ou DVD. Vous pouvez également utiliser Sonic RecordNow à d'autres fins, notamment pour créer des CD à partir de fichiers audio sur votre ordinateur et pour créer des CD MP3. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation Sonic RecordNow fournie avec votre ordinateur. Ouvrez Sonic RecordNow, cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation située dans le coin droit supérieur de la fenêtre, puis cliquez sur **Aide de RecordNow** ou **Didacticiel de RecordNow**.

Comment copier un CD ou un DVD

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Sonic**→ **RecordNow!**→ **RecordNow!**.



REMARQUE : La plupart des DVD sur le marché sont protégés par des droits d'auteur et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic RecordNow.

- 2 Selon le type de CD à copier, cliquez sur l'onglet **audio** ou sur l'onglet **données**.
- 3 Cliquez sur **Copie exacte**.



REMARQUE : Si vous disposez d'un lecteur composite DVD/CD-RW et que vous rencontrez des problèmes lors de l'enregistrement, recherchez des correctifs logiciels sur le site Web de support de Sonic à l'adresse support.sonic.com.

4 Pour copier le CD ou DVD :

- Si vous disposez d'un lecteur de CD ou DVD, assurez-vous que les paramètres sont corrects et cliquez sur **Copier**. L'ordinateur lit votre CD ou DVD source et copie son contenu dans un dossier temporaire du disque dur de l'ordinateur.

Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou DVD vierge dans le lecteur de CD ou DVD et cliquez sur **OK**.

- Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou DVD, sélectionnez le lecteur dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source et cliquez sur **Copier**. L'ordinateur copie les données du CD ou DVD sur le CD ou DVD vierge.

Une fois la copie du CD ou du DVD source terminée, le CD ou le DVD gravé s'éjecte automatiquement.

Utilisation de CD-R et CD-RW vierges

Votre lecteur de CD-RW écrit sur deux types de support d'enregistrement différents, les CD-R et les CD-RW. Utilisez des CD-R vierges pour enregistrer de la musique ou stocker définitivement des fichiers de données. Après avoir créé un CD-R, vous ne pouvez pas écrire de nouveau sur ce disque sans changer la méthode d'enregistrement (consultez la documentation Sonic pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW vierges pour écrire, écraser, réécrire ou effectuer une mise à jour sur CD.

Conseils pratiques

- N'utilisez Microsoft® Windows® Explorer pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou CD-RW qu'après avoir lancé Sonic RecordNow et ouvert un projet RecordNow.
- Vous devez utiliser des CD-R pour graver des CD audio que vous souhaitez lire sur une chaîne stéréo classique. Les CD-RW ne fonctionnent pas sur la plupart des chaînes stéréo ou de voiture.
- Il est impossible de créer des DVD audio à l'aide de Sonic RecordNow.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent s'écouter que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs dotés d'un logiciel MP3.
- Évitez de graver sur toute la capacité d'un CD-R ou CD-RW vierge. Par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un CD vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo de libre sur le CD pour finaliser l'enregistrement.
- Nous vous conseillons d'utiliser un CD-RW jusqu'à ce que les techniques d'enregistrement de CD vous soient familières. En cas d'erreur, vous pouvez effacer le CD-RW, puis recommencer. Vous pouvez aussi utiliser un CD-RW pour tester des projets de fichiers musicaux avant l'enregistrement définitif sur un CD-R vierge.

- Pour obtenir d'autres conseils pratiques, rendez-vous sur le site Web de support Sonic à l'adresse support.sonic.com.

Raccordement d'un téléviseur à l'ordinateur

REMARQUE : Votre ordinateur n'est pas forcément livré avec les câbles audio et vidéo nécessaires pour le relier à un téléviseur. Vous pouvez vous procurer ce genre de câble dans des magasins spécialisés.

Votre ordinateur est muni d'un connecteur de sortie TV S-vidéo qui vous permet de le connecter à un téléviseur. Vous pouvez utiliser un câble vidéo composite ou S-vidéo vendu dans le commerce pour connecter l'ordinateur à un téléviseur, de l'une des deux façons suivantes :

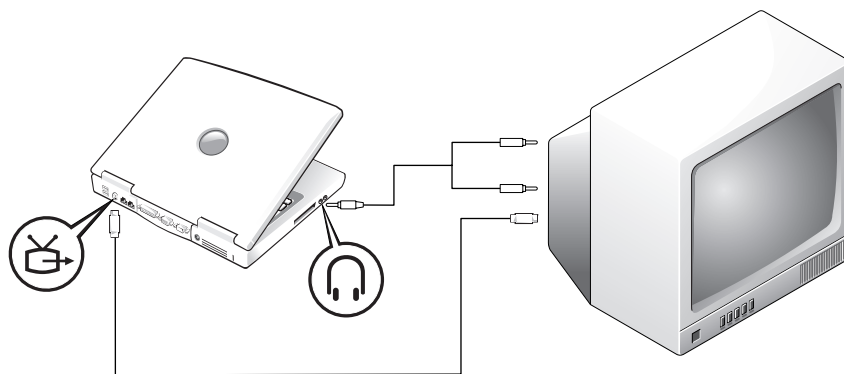
- S-vidéo (pour un téléviseur avec entrée S-vidéo)
- Vidéo composite (pour un téléviseur uniquement équipé d'une entrée vidéo composite ; utilise également le câble Dell de sortie Téléviseur composite)

REMARQUE : Les schémas illustrant chaque combinaison apparaissent au début de chaque sous-section, pour vous aider à déterminer la méthode la plus appropriée.

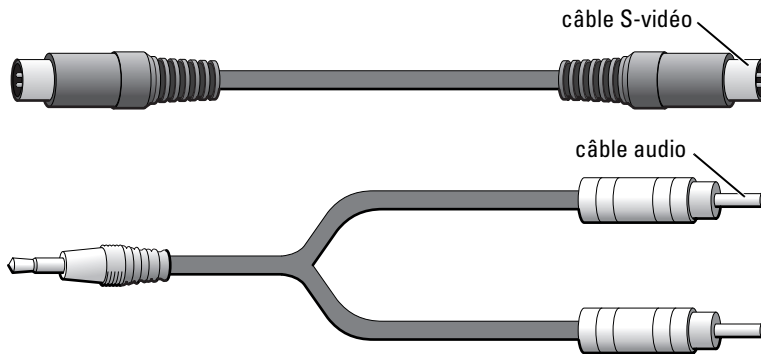
Le connecteur audio situé sur le côté de l'ordinateur vous permet de connecter ce dernier au téléviseur ou au périphérique audio en utilisant un câble audio vendu dans le commerce.

Une fois la connexion des câbles effectuée, reportez-vous à la section «Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur» à la page 55 pour vérifier que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci.

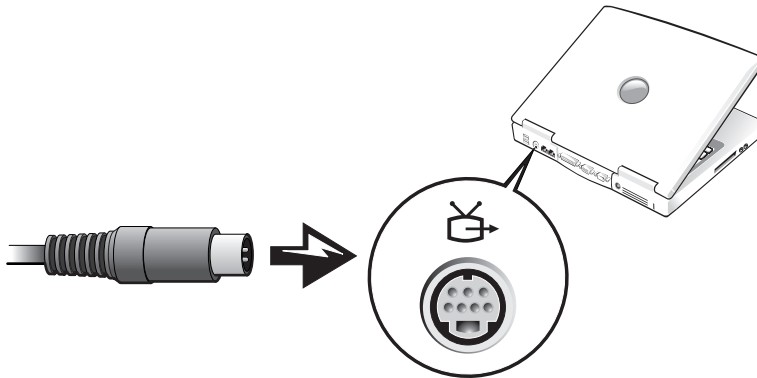
Connexion S-vidéo



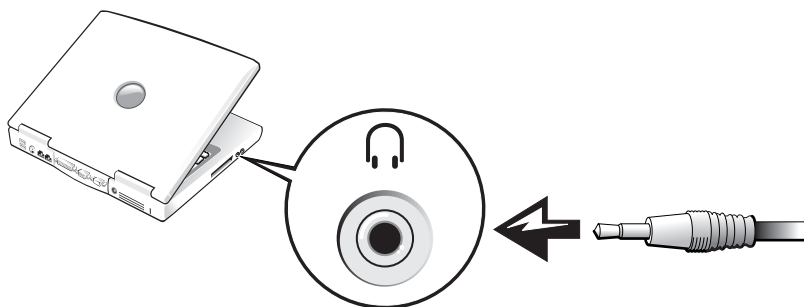
Avant de commencer, vérifiez que vous disposez des câbles suivants :



- 1 Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Connectez une extrémité du câble S-vidéo au connecteur S-vidéo de l'ordinateur.

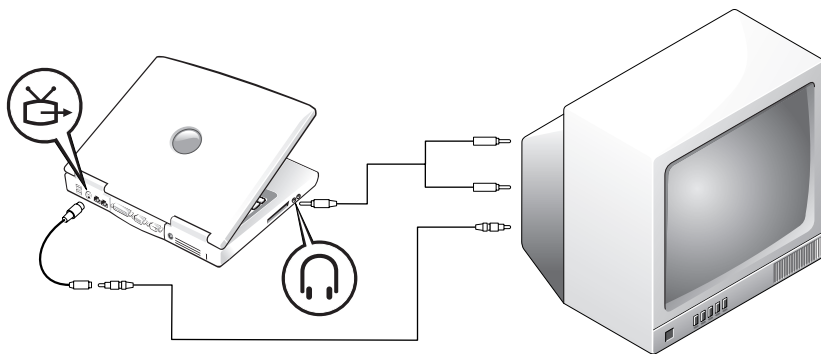


- 3 Connectez l'autre extrémité du câble S-vidéo à votre téléviseur.
- 4 Branchez l'extrémité à connecteur unique du câble audio dans le connecteur d'écouteur situé sur l'ordinateur.

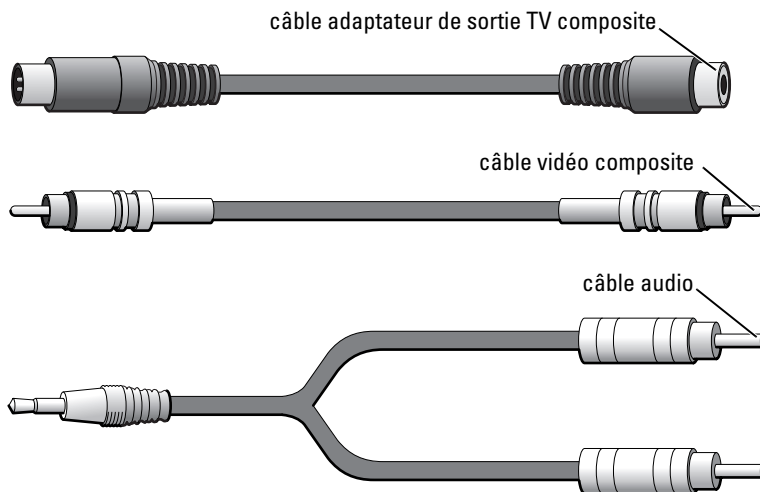


- 5 Connectez les deux prises RCA situées à l'autre extrémité du câble audio aux connecteurs d'entrée audio de votre téléviseur ou de votre périphérique audio.
- 6 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés, puis l'ordinateur.
- 7 Reportez-vous à la section «Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur» à la page 55 pour vérifier que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci.

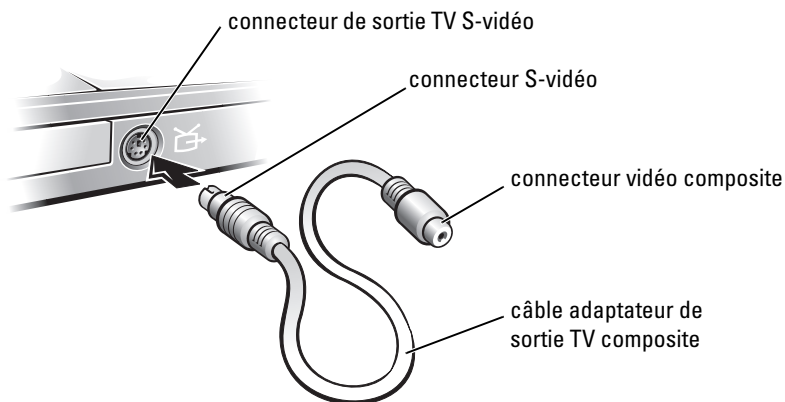
Connecteur vidéo composite



Pour connecter l'ordinateur à un téléviseur ne comportant qu'une entrée vidéo composite, Dell fournit un câble adaptateur de sortie Téléviseur composite. Avant de commencer, vérifiez que vous disposez des câbles suivants :



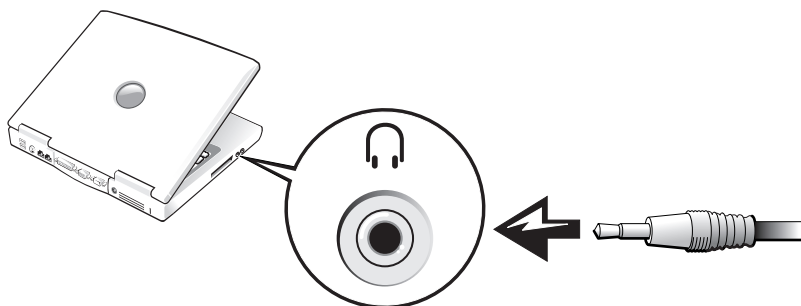
- 1 Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Connectez l'adaptateur de sortie TV composite au connecteur de sortie TV S-vidéo situé sur l'ordinateur.



- 3 Connectez l'une des extrémités du câble vidéo composite au connecteur correspondant de l'adaptateur.



- 4 Reliez l'autre extrémité du câble vidéo composite au connecteur vidéo composite du téléviseur.
- 5 Branchez l'extrémité à connecteur unique du câble audio dans le connecteur d'écouteur situé sur l'ordinateur.



- 6 Connectez les deux prises RCA situées à l'autre extrémité du câble audio aux connecteurs d'entrée audio de votre téléviseur ou de votre périphérique audio.


Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur

Contrôleur vidéo ATI



REMARQUE : Vérifiez que le téléviseur est correctement connecté avant d'activer les paramètres d'affichage.

- 1 Pour ouvrir la fenêtre **Panneau de configuration**, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur l'icône **Panneau de configuration**.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **Affichage**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**, et sur **Avancés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Affichages/Écrans**.
- 4 Cliquez sur le coin supérieur gauche du bouton **TV** pour activer le téléviseur.
- 5 Pour lire un DVD sur le téléviseur, cliquez sur le petit bouton «principal» (en forme de cible) situé en bas à gauche sous l'image **TV**.

 **REMARQUE** : Les modes d'accès au matériel dépendent des programmes utilisés. Selon les programmes, vous aurez ou non à cliquer sur le bouton principal pour les fonctions autres que la lecture d'un DVD.

- 6** Cliquez sur **Appliquer**.
- 7** Cliquez sur **Oui** pour valider le nouveau réglage.
- 8** Cliquez sur **OK**.

La vidéo du DVD n'est visible que sur l'écran défini comme principal. Pendant la lecture du DVD, la fenêtre du lecteur sur l'écran de votre ordinateur est vide ou (si cette fenêtre est en mode Plein écran) tout l'écran est vide.


Configuration d'un réseau domestique et d'un réseau au sein d'un bureau

Connexion à une carte réseau


Pour connecter l'ordinateur à un réseau, une carte réseau doit être installée et un câble de réseau connecté à l'ordinateur.

Pour connecter un câble de réseau :

- 1 Raccordez le câble de réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche et tirez dessus doucement pour vous assurer qu'il est correctement fixé.

- 2 Connectez l'autre extrémité du câble à un périphérique de connexion réseau, comme une prise murale de réseau.


 **REMARQUE** : Ne connectez pas de câble réseau à une prise téléphonique murale.



Assistant Configuration réseau

L'Assistant Configuration réseau du système d'exploitation Microsoft® Windows® XP vous guide dans la procédure de partage des fichiers, des imprimantes ou d'une connexion Internet entre les ordinateurs d'un réseau familial ou d'un réseau de petite entreprise.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Communications** et ensuite sur **Assistant Configuration réseau**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.

 **REMARQUE** : La sélection de la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** active le pare-feu intégré fourni avec Windows XP.

- 4 Effectuez les étapes et opérations requises, puis revenez à l'Assistant Configuration réseau.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Problèmes de réseau


VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE RÉSEAU — Vérifiez que le connecteur du câble réseau est bien relié au connecteur supplémentaire de l'ordinateur et à la prise murale du réseau.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DU RÉSEAU SUR LE CONNECTEUR RÉSEAU — Si le voyant est vert, la connexion réseau est active. Si le voyant d'état n'est pas vert, essayez de remplacer le câble réseau. Le voyant orange indique que le pilote de carte réseau supplémentaire est chargé et que la carte détecte de l'activité.


REDÉMARREZ L'ORDINATEUR — Essayez de vous connecter à nouveau au réseau.

CONTACTEZ VOTRE ADMINISTRATEUR RÉSEAU — Vérifiez que vos paramètres réseau sont corrects et que le réseau fonctionne.

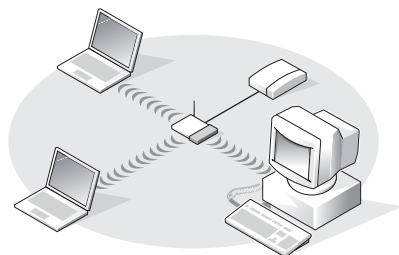
Connexion à un réseau LAN sans fil

 **REMARQUE** : Ces instructions de mise en réseau ne s'appliquent pas aux cartes internes dotées de la technologie sans fil Bluetooth® ni aux produits cellulaires.

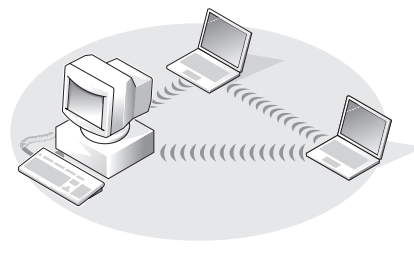
Détermination du type de réseau

 **REMARQUE** : La plupart des réseaux sans fil sont de type infrastructurel.

Les réseaux sans fil se divisent en deux catégories — les réseaux infrastructurels et les réseaux ad-hoc. Un réseau infrastructurel utilise des routeurs ou des points d'accès pour connecter plusieurs ordinateurs. Un réseau ad-hoc n'utilise pas de routeurs ou de points d'accès. Il se compose d'ordinateurs qui diffusent à un autre ordinateur. Pour obtenir de l'assistance supplémentaire sur la configuration de votre connexion sans fil, rendez-vous sur le site Web à l'adresse support.dell.com et lancez une recherche avec le mot-clé *configuration sans fil*.



réseau infrastructurel

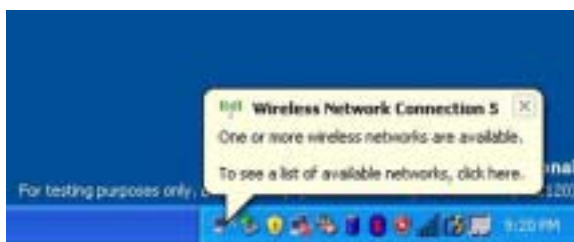


réseau ad-hoc

Connexion à un réseau sans fil sous Microsoft® Windows® XP

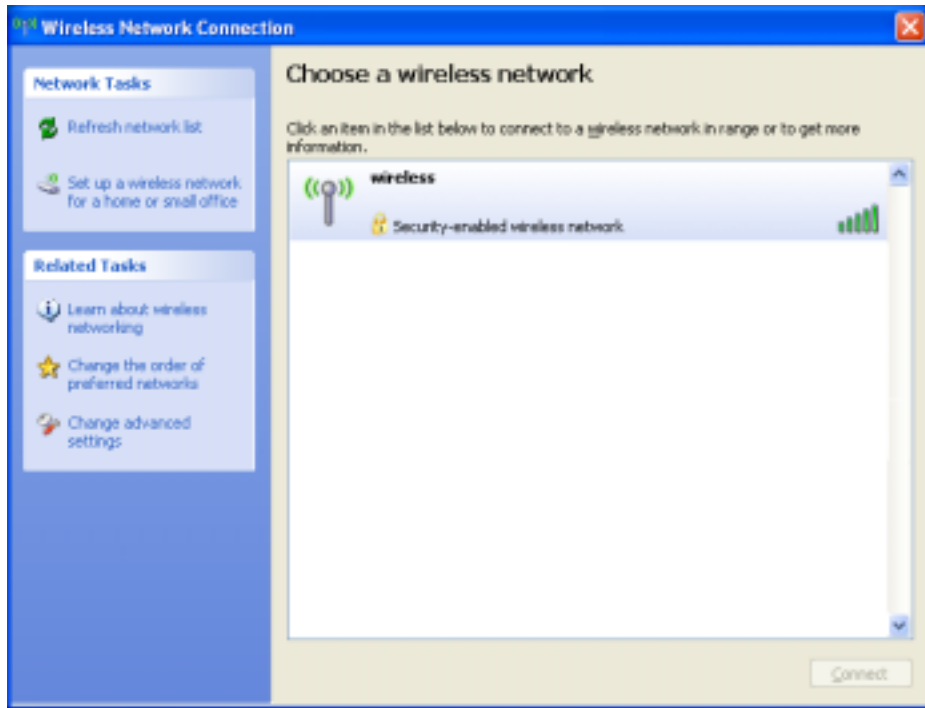
Votre carte réseau sans fil doit disposer du logiciel et des pilotes appropriés pour se connecter à un réseau. Le logiciel est déjà installé. S'il a été supprimé ou endommagé, suivez les instructions du Guide d'utilisation de la carte réseau sans fil. Le Guide d'utilisation est disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com.


Lorsque vous mettez votre ordinateur sous tension, un message contextuel apparaît depuis l'icône réseau de la Barre d'état système (située dans le coin inférieur droit du bureau Windows) quand un réseau est détecté dans la zone pour laquelle votre ordinateur n'est pas configuré.




- 1 Cliquez sur le message contextuel ou sur l'icône de réseau pour configurer l'ordinateur pour un des réseaux sans fil disponibles.


La fenêtre **Connexions réseau sans fil** répertorie les réseaux sans fil disponibles dans votre région.



- 2 Cliquez sur le réseau à configurer pour le sélectionner, puis cliquez sur **Connecter** ou double-cliquez sur le nom du réseau dans la liste. Si vous sélectionnez un réseau sécurisé (identifié par une icône ) , vous devez entrer une clé WEP ou WPA lorsque vous y êtes invité.

 **REMARQUE** : Les paramètres de sécurité du réseau sont uniques à votre réseau. Dell ne peut pas vous fournir ces informations.

Votre réseau est configuré automatiquement.

 **REMARQUE** : La connexion au réseau peut prendre 1 minute.

Lorsque l'ordinateur est configuré pour le réseau sans fil que vous avez sélectionné, un autre message contextuel indique que l'ordinateur est connecté au réseau que vous avez sélectionné.




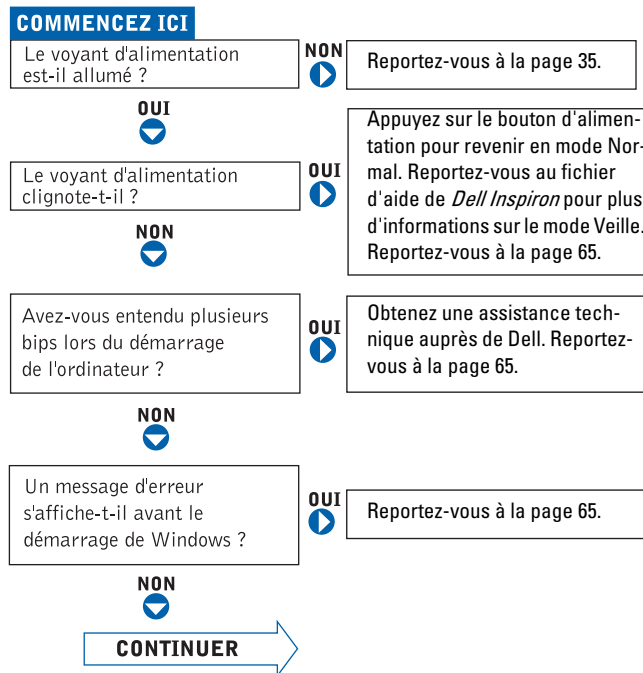
Dès lors, lorsque vous vous connectez à votre ordinateur dans la zone du réseau sans fil, le même message contextuel vous indique qu'une connexion au réseau sans fil est établie.

Résolution des problèmes

Résolutions des problèmes

Il est parfois difficile de savoir où trouver des réponses. Ce diagramme peut vous aider à trouver rapidement les réponses à vos questions.

 **REMARQUE** : Si vous avez un problème avec un périphérique externe, consultez sa documentation ou contactez son fabricant.



Avez-vous des problèmes avec...

NON



la vidéo ou l'écran ?

OUI

Reportez-vous à la page 66.

le son ou les haut-parleurs ?

OUI

Reportez-vous à la page 48.

l'imprimante ?

OUI

Reportez-vous à la page 25.

le modem ?

OUI

Reportez-vous à la page 22.

le scanner ?

OUI

Reportez-vous à la page 68.

la tablette tactile ?

OUI

Reportez-vous à la page 45.

la clavier externe ?

OUI

Reportez-vous à la page 45.

des caractères inattendus ?

OUI

Reportez-vous à la page 46.

le disque dur ou un lecteur ?

OUI

Reportez-vous à la page 69.

l'adaptateur réseau ?

OUI

Reportez-vous à la page 58.

des messages d'erreur Windows ?

OUI

Reportez-vous à la page 65.

un programme ?

OUI

Reportez-vous à la page 71.

Internet ?

OUI

Reportez-vous à la page 21.

votre courrier électronique ?

OUI

Reportez-vous à la page 23.

Avez-vous d'autres types de problèmes ?

OUI

Reportez-vous à la page 73.

Accès à l'aide

POUR ACCÉDER AU FICHIER D'AIDE DE *DELL INSPIRON* —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Guides d'utilisation du système**, puis sur **Guides d'utilisation**.
- 3 Cliquez sur l'**Aide de Dell Inspiron**

POUR ACCÉDER À L'AIDE —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche.
- 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Messages d'erreur

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION) — Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un autre disque ou utilisez un disque de capacité plus élevée.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS :)
/: *? " < > | — N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUISEZ UN SUPPORT AMORÇABLE) — Le système d'exploitation tente de démarrer sur une disquette ou un CD. Introduisez une disquette ou un CD amorçable.

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (ERREUR DISQUE OU DISQUE NON-SYSTÈME) — Une disquette se trouve dans le lecteur de disquette. Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉESSAYEZ — Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE) — Contactez Dell (reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65).


A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez, puis réinstallez le programme.



- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 4 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 5 Cliquez sur **Supprimer** ou **Modifier/Supprimer** et suivez les invites.
- 6 Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.




X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (<LETTRE DU LECTEUR>:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT) — Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage

Si l'écran reste vide

 **REMARQUE** : Si vous utilisez un programme qui exige une résolution supérieure à celle dont vous disposez, Dell vous conseille de brancher un écran externe à votre ordinateur.

VÉRIFIEZ LE VOYANT  — Quand le voyant  clignote, l'ordinateur est sous tension.

- Si le voyant  clignote, l'ordinateur est en mode Veille—appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode normal.
- Si le voyant  est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Si le voyant  est allumé, les réglages de gestion de l'alimentation ont peut-être entraîné l'extinction de l'écran. Appuyez sur une touche quelconque ou déplacez le curseur pour quitter le mode Veille.

VÉRIFIEZ LA BATTERIE — Si vous utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur, la batterie peut être déchargée. Branchez l'ordinateur sur une prise secteur à l'aide de l'adaptateur secteur, puis allumez l'ordinateur.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur secteur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

CONNECTEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE SECTEUR —

Contournez les parasurtenseurs, les rampes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — Lancez une recherche à l'aide du mot-clé *veille* dans le Centre d'aide et de support. Pour savoir comment accéder aux fichiers d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65.

BASCULEZ L'IMAGE VIDÉO — Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur <Fn><F8> pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran.

Si l'écran est difficile à lire

RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ — Reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Inspiron* pour obtenir des instructions sur le réglage de la luminosité. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65.

ÉLOIGNEZ LE CAISSON DE BASSE DE L'ORDINATEUR OU DE L'ÉCRAN — Si vos haut-parleurs externes comportent un caisson de basse, vérifiez que ce dernier se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de l'ordinateur ou du moniteur externe.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

ORIENTEZ L'ORDINATEUR DANS UNE DIRECTION DIFFÉRENTE — Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l'icône **Affichage**.
- 4 Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution d'écran**.

REPORTEZ-VOUS À LA SECTION «MESSAGES D'ERREUR» — Si un message d'erreur apparaît, reportez-vous à la section «Messages d'erreur» à la page 65.


Si seule une partie de l'écran est lisible

CONNECTEZ UN MONITEUR EXTERNE —

- 1 Éteignez l'ordinateur et connectez un moniteur externe à l'ordinateur.
- 2 Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur est peut-être défectueux. Contactez Dell («Contacter Dell» à la page 99).

Problèmes de scanner

 **REMARQUE** : Si vous pouvez vous connecter à votre fournisseur d'accès Internet, votre modem fonctionne correctement. Si vous êtes sûr que votre modem fonctionne correctement et que les problèmes persistent, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE D'ALIMENTATION — Vérifiez que le câble d'alimentation du scanner est fermement connecté à une source d'alimentation électrique fonctionnelle et que le scanner est sous tension.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU SCANNER — Vérifiez que le câble du scanner est fermement connecté à l'ordinateur et au scanner.


DÉVERROUILLEZ LE SCANNER — Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

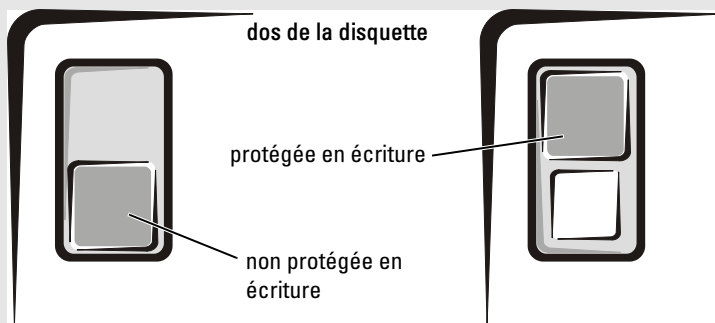
Problèmes de lecteur

REMARQUE : Pour des informations sur l'enregistrement de fichiers sur une disquette, reportez-vous au fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65.

Si vous ne parvenez pas à enregistrer un fichier sur une disquette

VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR WINDOWS® — Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus empêchent parfois Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette amorçable et redémarrez l'ordinateur. Vérifiez que le voyant  clignote pour indiquer un fonctionnement normal.

VÉRIFIEZ QUE LA DISQUETTE N'EST PAS PROTÉGÉE EN ÉCRITURE — Vous ne pouvez pas enregistrer des données sur une disquette protégée en écriture. Reportez-vous à la figure suivante.



ESSEYEZ UNE AUTRE DISQUETTE — Insérez une autre disquette pour éliminer la possibilité que la première soit défectueuse.

RÉINSTALLEZ LE LECTEUR —

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
- 2 Retirez le lecteur de la baie modulaire. Pour obtenir des instructions, consultez la section «Utilisation de la baie modulaire» dans le fichier d'aide de *Dell Inspiron*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65.
- 3 Réinstallez le lecteur.
- 4 Allumez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR — Reportez-vous à la section «Nettoyage de votre ordinateur» du fichier d'aide de Dell Inspiron pour obtenir des instructions supplémentaires. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65.

Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur

LAISSEZ L'ORDINATEUR REFROIDIR AVANT DE L'ALLUMER — Un disque dur trop chaud peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

RECHERCHEZ LES ERREURS ÉVENTUELLES AU NIVEAU DU LECTEUR —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur la lettre du lecteur (disque local) que vous souhaitez scanner pour détecter les erreurs, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Outils**.
- 4 Sous **Détection d'erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
- 5 Cliquez sur **Démarrer**.

Problèmes de carte PC

VÉRIFIEZ LA CARTE PC — Assurez-vous que la carte PC est correctement insérée dans le connecteur.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTE EST RECONNUE PAR WINDOWS® — Double-cliquez sur l'icône **Déconnexion ou éjection de matériel** dans la barre des tâches Windows. Assurez-vous que la carte est répertoriée.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE PC FOURNIE PAR DELL — Contactez Dell (reportez-vous à la section «Accès à l'aide» à la page 65).

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE PC NON FOURNIE PAR DELL — Contactez le fabricant de la carte PC.

Problèmes de programmes généraux

Un programme se bloque



REMARQUE : La documentation de tout logiciel, la disquette ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — De nombreux fabricants de logiciels maintiennent des sites Web avec des informations pouvant vous aider à résoudre les problèmes. Vérifiez que vous avez installé et configuré correctement le programme. Si nécessaire, réinstallez le programme.

Un programme ne répond plus

FIN DE TÂCHE —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Applications**, puis sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 3 Cliquez sur **Fin de tâche**.

Des messages d'erreur apparaissent à l'écran

REPORTEZ-VOUS À LA SECTION «MESSAGES D'ERREUR» — Recherchez le message et effectuez l'action corrective appropriée. Consultez la documentation du logiciel.

Si l'ordinateur est mouillé



PRÉCAUTION : Effectuez la procédure suivante uniquement si vous êtes certain de pouvoir le faire en toute sécurité. Si l'ordinateur est branché au secteur, il est recommandé de couper le courant au niveau du disjoncteur ou du coupe-circuit avant de débrancher les câbles d'alimentation de la prise électrique. Soyez extrêmement prudent lorsque vous débranchez des câbles mouillés d'une source électrique alimentée.

- 1 Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 27), débranchez l'adaptateur secteur de l'ordinateur, puis de la prise de courant.
- 2 Éteignez les périphériques externes reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation, puis de l'ordinateur.
- 3 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal à l'arrière de l'ordinateur.
- 4 Enlevez tous les périphériques de la baie modulaire et toutes les cartes PC installées, puis mettez-les à sécher dans un endroit sûr.
- 5 Retirez la batterie.
- 6 Essuyez la batterie et placez-la dans un endroit sûr où elle pourra sécher.
- 7 Retirez le disque dur (reportez-vous à la «Remplacement du disque dur» à la page 86).
- 8 Retirez le(s) module(s) de mémoire (reportez-vous à la section «Ajout de mémoire» à la page 81).
- 9 Ouvrez l'écran et installez l'ordinateur retourné sur deux livres placés de chaque côté ou sur deux supports de même type pour que l'air puisse circuler tout autour de celui-ci. Laissez sécher l'ordinateur pendant au moins 24 heures dans une zone sèche à température ambiante.



PRÉCAUTION : Pour éviter un choc électrique, vérifiez que l'ordinateur est bien sec avant de continuer.



AVIS : Ne recourez pas à un procédé artificiel, comme un sèche-cheveux ou un ventilateur, pour accélérer le séchage.

- 10 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal à l'arrière de l'ordinateur.
- 11 Remplacez le(s) module(s) de mémoire, le cache et les vis du compartiment des modules de mémoire.
- 12 Remettez le disque dur en place.
- 13 Remettez en place le périphérique de la baie modulaire et les cartes PC.
- 14 Remettez la batterie en place.
- 15 Allumez l'ordinateur.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne parvenez pas à identifier les composants endommagés, contactez Dell (reportez-vous à la section «Contacter Dell» à la page 99).

Si vous avez laissé tomber votre ordinateur ou s'il est endommagé

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez tous les programmes, puis arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 27).
- 2 Débranchez l'adaptateur secteur de l'ordinateur et de la prise de courant.
- 3 Éteignez les périphériques externes reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation, puis de l'ordinateur.
- 4 Enlevez et réinstallez la batterie.
- 5 Allumez l'ordinateur.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne pouvez identifier les composants endommagés, contactez Dell (reportez-vous à la section «Contacter Dell» à la page 99).

Résolution d'autres problèmes techniques

VISITEZ LE SITE WEB DE SUPPORT DE DELL — Allez au site support.dell.com pour obtenir de l'aide sur les questions d'utilisation générale, d'installation et de dépannage. Pour obtenir la description du support matériel et logiciel fourni par Dell, reportez-vous à la section «Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)» à la page 98.

CONTACTEZ DELL PAR E-MAIL — Visitez le site support.dell.com, puis cliquez sur **Contacter Dell par e-mail** dans la liste **Communiquer**. Envoyez un message électronique à Dell concernant votre problème ; vous pouvez espérer recevoir un message électronique de Dell au bout de quelques heures. Pour obtenir la description du support matériel et logiciel fourni par Dell, reportez-vous à la section «Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)» à la page 98.

CONTACTEZ DELL — Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème à l'aide du site Web de support de Dell ou du service de messagerie électronique, contactez Dell pour obtenir une assistance technique (reportez-vous à la section «Politique de support technique Dell [États-Unis uniquement]» à la page 98). Pour obtenir la description du support matériel et logiciel fourni par Dell, reportez-vous à la section «Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)» à la page 98.


Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique tel qu'une imprimante, une souris ou un clavier. Tous les périphériques requièrent un pilote.

Un pilote sert d'interprète entre le périphérique et le programme qui l'utilise. Chaque périphérique utilise un ensemble de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Lorsque Dell livre l'ordinateur, les pilotes requis sont déjà installés—aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

 **AVIS** : Assurez-vous d'installer les logiciels appropriés à votre système d'exploitation.

De nombreux pilotes, tels que le pilote du clavier, sont fournis par le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Il se peut que vous deviez installer des pilotes si :

- vous mettez à jour votre système d'exploitation ;
- vous réinstallez votre système d'exploitation ;
- vous connectez ou installez un nouveau périphérique.


Identification des pilotes

Si vous rencontrez un problème avec un périphérique, déterminez si le pilote est la source du problème et, au besoin, mettez à jour le pilote.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés du système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Faites défiler la liste pour rechercher des périphériques comportant un point d'exclamation (un cercle jaune et un [!]) sur l'icône du périphérique.

Si un point d'exclamation apparaît en regard du nom du périphérique, vous devrez réinstaller le pilote ou installer un nouveau pilote.

Réinstallation des pilotes et des utilitaires

 **AVIS** : Le site Web de support Dell à l'adresse support.dell.com fournit les pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP

Si un problème se produit sur votre ordinateur après avoir installé ou mis à jour un pilote, utilisez la Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour remplacer le pilote par la version précédente installée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés du système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Cliquez sur **Restauration des pilotes**.

Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (reportez-vous à la section «Restauration de votre système d'exploitation» à la page 76) pour remettre votre ordinateur dans un état de fonctionnement antérieur à l'installation du nouveau pilote.

Réinstallation manuelle des pilotes pour Windows XP



REMARQUE : Pour réinstaller un pilote de capteur infrarouge, activez tout d'abord le capteur infrarouge dans le programme de configuration du système (reportez-vous à la section «Écrans de configuration du système» à la page 95) avant de continuer l'installation des pilotes.

- 1 Une fois les fichiers de pilote nécessaires copiés sur votre unité de disque dur, cliquez sur le bouton **Démarrer** et cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 5 Double-cliquez sur le type du périphérique pour lequel vous êtes en train d'installer le pilote (par exemple, **Modems** ou **Périphériques infrarouge**).
- 6 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 8 Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (Avancé)**, puis sur **Suivant**.
- 9 Cliquez sur **Parcourir**, et retournez à l'emplacement vers lequel vous avez extrait les fichiers du pilote.


10 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.

11 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Restauration de votre système d'exploitation


Plusieurs méthodes de restauration du système d'exploitation sont disponibles :


- La fonction de restauration du système de Windows XP retourne votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données.
- L'utilitaire Dell PC Restore de Symantec restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Dell PC Restore supprime de façon permanente toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime toutes les applications installées après que vous avez reçu l'ordinateur.

 **REMARQUE** : Dell PC Restore n'est disponible que sur les ordinateurs achetés dans certaines régions.

Utilisation de la fonction Restauration du système de Microsoft Windows XP

Le système d'exploitation Microsoft Windows XP fournit une fonctionnalité de Restauration du système qui vous permet de rétablir l'ordinateur à un état de fonctionnement préalable (sans affecter les fichiers de données) si des modifications apportées aux logiciels, au matériel ou à d'autres paramètres du système ont mis l'ordinateur dans un état de fonctionnement non souhaité.

 **AVIS** : Effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.


 **REMARQUE** : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Création d'un point de restauration

- 1** Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2** Cliquez sur **Restauration du système**.
- 3** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des problèmes surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques (reportez-vous à la page 76) pour résoudre le problème. Si le problème persiste, utilisez la fonction Restauration du système.

 **AVIS** : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Assurez-vous que l'option **Restaurer mon ordinateur à un état antérieur** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur une date du calendrier à laquelle vous souhaitez restaurer votre ordinateur.
L'écran **Sélectionner un point de restauration** affiche un calendrier vous permettant de sélectionner des points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.
- 4 Sélectionnez un point de restauration, puis cliquez sur **Suivant**.
Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si deux points de restauration ou plus sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Restauration complète** apparaît une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte de données et l'ordinateur redémarre.
- 6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système



AVIS : Avant de procéder à l'annulation de la dernière restauration système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**, puis sur **Suivant**.

Activation de la Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
- 5 Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système** n'est pas cochée.

Utilisation de Dell PC Restore de Symantec



REMARQUE : Dell PC Restore n'est disponible que sur les ordinateurs achetés dans certaines régions.

N'utilisez Dell PC Restore de Symantec qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. PC Restore restaure votre disque dur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur—notamment les fichiers de données—sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer PC Restore.



AVIS : PC Restore supprime définitivement toutes les données qui figurent sur le disque dur et supprime toutes les applications et tous les pilotes installés après que vous avez reçu l'ordinateur. Si possible, sauvegardez toutes les données avant de lancer PC Restore.

Pour utiliser PC Restore :

- 1 Allumez l'ordinateur.

Au cours du processus d'amorçage, une barre bleue portant la mention www.dell.com apparaît dans la partie supérieure de l'écran.

- 2 Dès que cette barre bleue s'affiche, appuyez sur <Ctrl><F11>.

Si vous n'appuyez pas sur <Ctrl><F11> à temps, laissez l'ordinateur finir de redémarrer, puis redémarrez-le de nouveau.



AVIS : Si vous ne voulez pas poursuivre l'utilisation de PC Restore, cliquez sur **Reboot (Redémarrer)** à l'étape suivante.

- 3 Dans l'écran qui apparaît ensuite, cliquez sur **Restaurer**.

- 4 Dans l'écran suivant, cliquez sur **Confirmer**.

La restauration prend de 6 à 10 minutes environ.

- 5 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.



REMARQUE : N'éteignez pas manuellement l'ordinateur. Cliquez sur **Terminer** et laissez l'ordinateur terminer le redémarrage.

- 6 Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Oui**.


L'ordinateur redémarre. Étant donné que l'ordinateur est restauré à son état de fonctionnement d'origine, les écrans qui apparaissent, tels que le Contrat de licence pour utilisateur final sont identiques à ceux qui s'étaient affichés au premier démarrage de l'ordinateur.

- 7 Cliquez sur **Suivant**.


L'écran **Restauration du système** apparaît et l'ordinateur redémarre.

- 8 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Suppression de PC Restore

 **AVIS** : L'utilitaire PC Restore vous permet de restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur à l'état de fonctionnement dans lequel il était lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Nous vous recommandons de *ne pas* supprimer PC Restore de votre ordinateur, même s'il se révèle nécessaire de libérer de l'espace sur le disque dur. Une fois PC Restore supprimé du disque dur, il est impossible de le rappeler et vous ne pourrez jamais utiliser PC Restore pour restaurer le système d'exploitation de votre ordinateur à son état de fonctionnement d'origine.

- 1 Connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur local.
- 2 Dans l'Explorateur Windows, rendez-vous à l'adresse c:\dell\utilities\DSR.
- 3 Double-cliquez sur le nom de fichier DSRIRRemv2.exe.

 **REMARQUE** : Si vous ne vous êtes pas connecté en tant qu'administrateur local, le message qui s'affiche vous invite à le faire. Cliquez sur **Quitter** et connectez-vous en tant qu'administrateur local.

S'il n'existe pas de partition pour PC Restore, le message qui apparaît indique que la partition est introuvable. Cliquez sur **Quitter** ; il n'existe aucune partition à supprimer.

- 4 Cliquez sur **OK** pour supprimer la partition.
- 5 Lorsqu'un message de confirmation s'affiche, cliquez sur **Oui**.
La partition est supprimée et la partition c:\ s'étend de façon à inclure l'espace disque devenu disponible. Pour vérifier la quantité d'espace disponible, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'unité c:\ dans l'Explorateur Windows et sélectionnez **Propriétés**.
- 6 Cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre **PC Restore Removal** (Suppression de PC Restore).
- 7 Redémarrez l'ordinateur.

Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles

Sous Windows XP, les conflits d'interruption (IRQ) apparaissent lorsqu'un périphérique n'est pas détecté lors de l'utilisation du système de configuration ou lorsqu'il est détecté, mais qu'il n'est pas correctement configuré.

Pour rechercher les conflits sur un ordinateur sous Windows XP :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**, puis sur **Système**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Dans la liste **Gestionnaire de périphériques**, vérifiez s'il existe des conflits avec d'autres périphériques.

Les périphériques en conflit sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) placé en regard, et ceux qui sont désactivés, par une croix rouge X.

- 5** Double-cliquez sur un conflit pour afficher la fenêtre **Propriétés**.
En cas de conflit d'IRQ, la zone d'état **Périphérique** de la fenêtre **Propriétés** indique les cartes ou les périphériques partageant l'IRQ du périphérique en conflit.
- 6** Résoudre les conflits en reconfigurant les périphériques ou retirant les périphériques du **Gestionnaire de périphérique**.

Utilitaire de résolution des conflits matériels de Windows XP :

- 1** Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2** Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ **Rechercher**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3** Cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4** Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Ajout et remplacement de pièces

Ajout de mémoire


Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section «Caractéristiques» à la page 89. Veillez à ajouter uniquement des modules de mémoire conçus spécifiquement pour votre ordinateur.

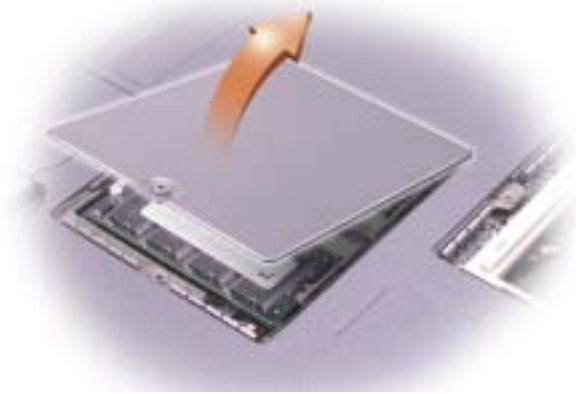


PRÉCAUTION : Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur Dell™, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

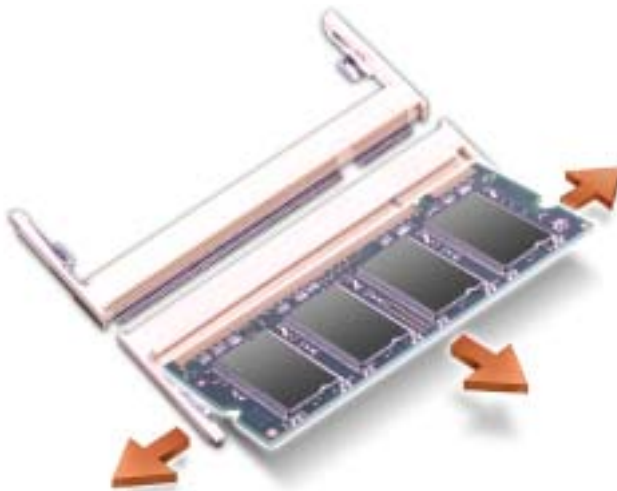


REMARQUE : Les modules de mémoire achetés auprès de Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez tous les programmes, puis arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 27).
 - 2 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation qui accompagne la station d'accueil.
 - 3 Enlevez toutes les batteries et débranchez le câble de l'adaptateur CA/CC et tous les périphériques externes de l'ordinateur. Patientez 5 secondes avant de continuer.
 - 4 Reliez-vous à la masse en touchant un connecteur en métal à l'arrière de l'ordinateur et continuez à le faire régulièrement tout au long de cette procédure.
-  **AVIS** : Pendant votre intervention dans l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte de l'ordinateur afin de dissiper l'électricité statique qui pourrait endommager les composants.
- 5 Retournez l'ordinateur, retirez la vis du cache du module mémoire et soulevez-le.




- ➔ **AVIS** : Pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outil pour écarter les pattes métalliques intérieures qui fixent le module de mémoire.
- 6 Si vous remplacez un module de mémoire, retirez le module déjà installé.
- ➔ **AVIS** : Saisissez les modules de mémoire par leurs bords et ne touchez pas les composants d'un module.
 - a Avec précaution, écarter du bout des doigts les pinces de fixation situées à chaque extrémité du connecteur du module mémoire, jusqu'à ce qu'il se dégage.
 - b Retirez le module du connecteur.




- ➔ **AVIS** : Si vous devez installer des modules de mémoire dans deux connecteurs, installez le premier module de mémoire dans le connecteur "SLOT 1" avant d'installer un module dans l'autre connecteur.

7 Raccordez-vous à la masse et installez le nouveau module de mémoire :


 **REMARQUE** : Si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne s'initialise pas. Aucun message d'erreur ne vous avertit de cet échec.

a Aligned l'encoche du module avec l'emplacement situé au centre du connecteur.

 **AVIS** : Ne maintenez le module que par les extrémités les plus courtes avec des encoches. Ne poussez pas sur le bord extérieur le plus long.

b En maintenant les extrémités les plus courtes du module, faites glisser le bord du module fermement dans le connecteur et faites pivoter le module jusqu'à ce qu'il s'enclenche. S'il ne s'enclenche pas, retirez le module et réinstallez-le.

8 Remettez le cache et les vis en place.

 **AVIS** : Si vous avez des difficultés à fermer le cache, retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas la fermeture du cache, car vous risqueriez d'endommager l'ordinateur.

9 Insérez la batterie dans sa baie ou connectez l'adaptateur secteur à votre ordinateur et à une prise secteur.

10 Allumez l'ordinateur.

Au démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

Ajout d'une carte Mini PCI

 **PRÉCAUTION** : La réglementation de la FCC interdit strictement aux utilisateurs d'installer des cartes Mini PCI de réseau local sans fil 5 GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). Les utilisateurs ne doivent en aucun cas installer ces cartes. Seul un technicien Dell est autorisé à les installer.

Pour retirer et/ou installer une carte Mini PCI 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g), suivez les instructions ci-dessous. Seuls les produits approuvés pour une utilisation sur votre portable peuvent être installés. Les cartes Mini PCI approuvées ne peuvent être achetées qu'auprès de Dell.

 **REMARQUE** : L'utilisateur peut retirer et installer les cartes PC de réseau local (LAN) sans fil 2,4 GHz.

Si vous avez commandé une carte Mini PCI en même temps que votre ordinateur, Dell a déjà installé la carte sur l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Avant d'intervenir sur les composants de votre ordinateur, consultez les instructions de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **REMARQUE** : Prenez les composants et les cartes par leurs bords et évitez de toucher les broches et les contacts.

1 Vérifiez que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.


2 Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez tous les programmes, puis arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 27).

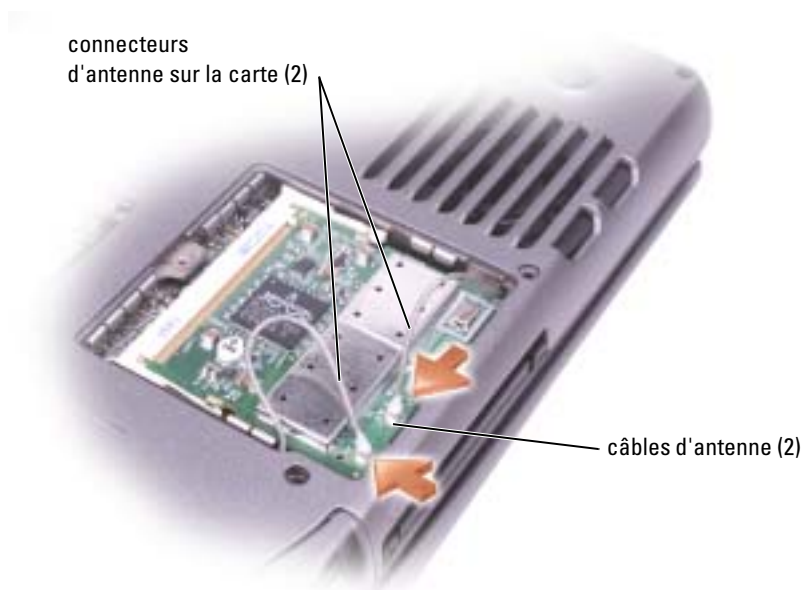
- 3 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 4 Enlevez toutes les batteries et débranchez le câble de l'adaptateur CA/CC et tous les périphériques externes de l'ordinateur. Patientez 5 secondes avant de continuer.
- 5 Reliez-vous à la masse en touchant un connecteur en métal à l'arrière de l'ordinateur et continuez à le faire régulièrement tout au long de cette procédure.
- 6 Retournez l'ordinateur et retirez la vis du cache du compartiment de la carte Mini PCI.



- 7 Placez votre doigt sous le cache au niveau du renforcement, puis soulevez et retirez le cache.









- 8 Si aucune carte Mini PCI n'est installée, passez à l'étape 9. Si vous remplacez une carte Mini PCI, retirez la carte existante.
 - a Déconnectez les câbles reliés à la carte Mini PCI.
 - b Pour retirer la carte Mini PCI, écartez les pattes métalliques jusqu'à ce que la carte se soulève légèrement.
 - c Retirez la carte Mini PCI du connecteur.
 - 9 Alignez la nouvelle carte Mini PCI avec le connecteur suivant un angle de 45 degrés et appuyez sur la carte pour l'insérer dans le connecteur.
 - 10 Branchez les câbles d'antenne de la carte Mini PCI sur les connecteurs d'antenne de l'ordinateur.
-  **AVIS** : Les connecteurs sont conçus pour éviter une mauvaise insertion ; ne les forcez jamais.



- 11 Abaissez la carte Mini PCI vers les pattes intérieures, suivant un angle de 20 degrés environ.
- 12 Continuez à abaisser la carte Mini PCI jusqu'à ce qu'elle s'enclenche dans les pattes intérieures du connecteur.
- 13 Remettez le cache en place.

Remplacement du disque dur

-  **PRÉCAUTION** : Si vous enlevez le disque dur lorsqu'il est chaud, *ne touchez pas* son habitacle en métal.
 -  **PRÉCAUTION** : Avant d'intervenir sur les composants de votre ordinateur, consultez les instructions de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.
 -  **AVIS** : Pour éviter de perdre des données, arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 27) avant de retirer le disque dur. Ne retirez jamais l'unité de disque dur lorsque l'ordinateur est allumé, en mode Veille ou en mode Mise en veille prolongée.
 -  **AVIS** : Les disques durs sont très fragiles ; même un léger choc peut les endommager.
 -  **REMARQUE** : Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des unités de disque dur provenant de sources autres que Dell.
- 1 Vérifiez que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
 - 2 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes et arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la section «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 27).
 - 3 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation qui accompagne la station d'accueil.
 - 4 Enlevez toutes les batteries et débranchez le câble de l'adaptateur CA/CC et tous les périphériques externes de l'ordinateur. Patientez 5 secondes avant de continuer.
 - 5 Reliez-vous à la masse en touchant un connecteur en métal à l'arrière de l'ordinateur et continuez à le faire régulièrement tout au long de cette procédure.
-  **REMARQUE** : Un système d'exploitation est requis pour installer le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez également réinstaller les pilotes et utilitaires sur le nouveau disque dur.
- 6 Retournez l'ordinateur. Utilisez un petit tournevis pour desserrer la vis M2.5 x 5 mm.



vis M2.5 x 5 mm

- 7 Retournez l'ordinateur pour le remettre en position normale.



- ➔ **AVIS** : Lorsque le disque dur n'est pas dans l'ordinateur, conservez-le dans son emballage protecteur antistatique. Reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des consignes de sécurité.
- 8 Retirez le cache de l'unité de disque dur de l'ordinateur.
- 9 Enlevez le nouveau disque de son emballage.
Conservez l'emballage d'origine pour l'utiliser lorsque vous aurez à stocker ou à expédier l'unité.
- ➔ **AVIS** : Il est impossible de remplacer le disque dur sans ouvrir l'écran tout d'abord.
- 10 Assurez-vous que l'écran est ouvert d'environ 2,54 cm (1 pouce).
- ➔ **AVIS** : Faites glisser le disque dans son logement en exerçant une pression ferme et uniforme. Ne forcez pas l'insertion de l'unité de disque dur, car vous risquez d'endommager le connecteur.
- 11 Appuyez sur le cache de l'unité de disque dur pour le placer dans la baie jusqu'à ce qu'il y soit complètement enfoncé.
- 12 Retournez l'ordinateur. Utilisez un petit tournevis pour serrer la vis.
- 13 Installez le système d'exploitation de votre ordinateur.
- 14 Installez les pilotes et utilitaires de votre ordinateur. (reportez-vous à la section «Pilotes» à la page 74).

Annexe

Caractéristiques

Microprocesseur

Type de microprocesseur	Intel®
Mémoire cache L1	32 Ko (interne)
Mémoire cache L2 :	
1,3 à 1,7 GHz	1 Mo
1,8 GHz et plus	2MB
Fréquence du bus externe	400 MHz, bus système du processeur synchrone source

Informations sur le système

Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	64 bits
Largeur du bus d'adresses du microprocesseur	32 bits
Flash EPROM	1 Mo
Bus graphique	64 bits (avec 32 Mo de mémoire vidéo) ; 128 bits (avec 64 Mo de mémoire vidéo)
Bus PCI	32 bits

Carte PC

Contrôleur CardBus	Contrôleur CardBus OZ711EC1
Connecteur de carte PC	Prise en charge d'une carte de Type I ou II
Cartes prises en charge	3,3 et 5 V
Taille du connecteur de carte PC	68 broches
Largeur de données (maximale)	PCMCIA 16 bits ; CardBus 32 bits

Carte à puce

REMARQUE : selon la configuration de votre ordinateur, il se peut que le logement de carte à puce ne soit pas disponible.

Capacités de lecture/écriture	lit et écrit sur toutes les cartes à microprocesseur ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Cartes prises en charge	3 et 5 V
Technologie prise en charge	cartes Java
Vitesse de connexion	9600–115 x200 BPS
Niveau EMV	niveau 1 certifié
Certification WHQL	PC/SC
Compatibilité	compatible avec un environnement PKI
Cycles insertion/éjection	certifié jusqu'à 100 000 cycles

Mémoire

Configuration minimale requise	266 MHz
Connecteur du module de mémoire	connecteurs de broches DDR SDRAM SODIMM 200 accessibles à deux utilisateurs
Capacités du module de mémoire	128 Mo, 256 Mo, 512 Mo, et 1 Go
Type de mémoire	DDR SDRAM PC2100 ou PC2700 de 2,5 V, selon la configuration de votre ordinateur
Mémoire standard	128 Mo
Mémoire maximale	2 Go

Ports et connecteurs

Série	connecteur à 9 broches ; compatible 16550C, connecteur de mémoire tampon de 16 octets
Parallèle	connecteur 25 unidirectionnel, bidirectionnel ou ECP
Vidéo	connecteur mâle à 15 broches
Audio	mini-connecteur de microphone, mini-connecteur de casque/haut-parleurs
USB	deux connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 2.0
Capteur infrarouge	capteur compatible avec la norme IrDA (IR rapide) et la norme IrDA (IR lent)

Ports et connecteurs (Suite)

Connecteur de sortie TV S-vidéo	connecteur mini-DIN à 7 broches (adaptateur S-vidéo/composite)
Mini PCI	logement de carte Mini PCI de type IIIA
Modem	port RJ-11
Carte réseau	port RJ-45

Communications

Modem :

Type	v.92 56K MDC
Contrôleur	Softmodem
Interface	bus AC '97 interne
Carte réseau	LAN Ethernet 10/100/1000 sur la carte système
Sans fil	prise en charge sans fil de Wi-Fi interne Mini PCI (802.11b et 802.11a) ; carte interne avec technologie sans fil Bluetooth®

Vidéo

Type de vidéo	64 bits, accéléré par matériel
Bus de données	4X AGP
Contrôleur vidéo	ATI Mobility RADEON 9000
Mémoire vidéo	32 Mo ou 64 Mo
Interface LCD	LVDS
Prise en charge Téléviseur	NTSC ou PAL en modes S-vidéo et composite

Audio

REMARQUE : Selon la configuration de votre ordinateur, il se peut que le connecteur microphone ne soit pas disponible.

Type d'audio	compatible avec Soundblaster et Microsoft® Windows® Sound System
Contrôleur audio	Intel AC '97
Conversion stéréo	20 bits (stéréo numérique à analogique) ; 18 bits (stéréo analogique à numérique)

Audio (Suite)

Interfaces :

Interne	AC '97
Externe	mini-connecteur de microphone, mini-connecteur de casque/haut-parleurs
Haut-parleur	deux haut-parleurs 4 ohms
Amplificateur de haut-parleur interne	canal de 2 W en 4 ohms
Commandes de volume	raccourcis clavier ou menus de programme

Écran

Type (matrice active TFT)	XGA ou SXGA+
Dimensions :	
Hauteur	214,3 mm (8,4 pouces)
Largeur	285,7 mm (11,3 pouces)
Diagonale	357,1 mm (14,1 pouces)
Résolutions maximales	1024 x 768 avec 16,8 millions de couleurs (XGA) ; 1400 x 1050 avec 16,8 millions de couleurs (SXGA+)
Temps de réponse (standard)	en montée 20 ms (maximum) ; en descente 30 ms (maximum)
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 180°
Angles de visualisation :	
Horizontal	±40°
Vertical	+10°/-30°
Taille du pixel	0,28 x 0,28 mm (XGA) ; 0,20 x 0,20 mm (SXGA+)
Consommation électrique :	
Panneau avec contre-jour (standard)	6,5 W (XGA) ; 7,0W (SXGA+)
Boutons de réglage	possibilité de réglage de la luminosité à l'aide de raccourcis clavier

Clavier

Nombre de touches	87 (États-Unis et Canada) ; 88 (Europe) ; 91 (Japon)
Déplacement des touches	2,7 mm ± 0,3 mm (0,11 pouce ± 0,016 pouce)
Espacement des touches	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pouce ± 0,012 pouce)
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji

Tablette tactile

Résolution X/Y (mode Tablette graphique)	240 cpi
Taille :	
Largeur	zone sensible de 64,88 mm (2,55 pouces)
Hauteur	rectangle de 48,88 mm (1,92 pouce)

Batterie

Type	6 cellules, "SMART" au lithium-ion (48 Wh) ; 4 cellules, "SMART" au lithium-ion (32 Wh)
Dimensions :	
Profondeur	77,5 mm (3,05 pouces)
Hauteur	19,1 mm (0,75 pouce)
Largeur	123,4 mm (4,86 pouces)
Poids	0,32 kg (0,7 livre) (batterie 6 cellules) ; 0,23 kg (0,5 livre) (batterie 4 cellules)
Tension	14,8 VCC
Durée approximative de charge lorsque l'ordinateur est éteint :	1 heure pour atteindre 80 % de charge de la batterie
Durée de fonctionnement	environ 3 à 4 heures (batterie 6 cellules) ; environ 2 à 3 heures (batterie 4 cellules) REMARQUE : Cette durée peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive. Pour plus d'informations sur la vie d'une batterie, reportez-vous à la page 29.
Durée de service approximative	300 cycles de décharge/charge

Batterie (Suite)

Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)

Adaptateur secteur

Tension d'entrée	90–264 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,7 A
Fréquence d'entrée	47 à 63 Hz
Courant de sortie	5,5 A (maximum à impulsion 4 secondes) ; 4,5 A (continu)
Alimentation de sortie	65 W ou 90 W
Tension de sortie nominale	19,5 VCC
Dimensions :	
Hauteur	27,94 mm (1,1 pouce)
Largeur	58,42 mm (2,3 pouces)
Profondeur	133,85 mm (5,25 pouces)
Poids (avec les câbles)	0,4 kg (0,9 livre)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)

Caractéristiques physiques

Hauteur	30,8 mm (1,2 pouce)
Largeur	315 mm (12,4 pouces)
Profondeur	259,4 mm (10,2 pouces)
Poids :	
Avec module de voyage	2,26 kg (4,98 livres)
Avec lecteur de CD	2,4 kg (5,3 livres)

Environnement de fonctionnement

Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 35° C (32° à 95° F)
Stockage	-40° à 65° C (-40° à 149° F)

Environnement de fonctionnement (Suite)

Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement	10 à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 à 95 % (sans condensation)

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement	0,66 GRMS
Stockage	1,30 GRMS


Résistance maximale aux chocs (mesurée avec la tête de l'unité de disque dur en position de repos et une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms) :

Fonctionnement	122 G
Stockage	163 G

Altitude (maximale) :

Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	-15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)


Paramètres standard

 **AVIS** : Si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté en informatique ou si vous n'avez pas été invité à le faire par le support technique de Dell, ne modifiez pas les valeurs de paramètre définies pour ce programme. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

Consultation des écrans de configuration du système

- 1 Allumez (ou redémarrez) l'ordinateur.
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur (reportez-vous à la «Mise hors tension de l'ordinateur» à la page 27) et faites une nouvelle tentative.

Écrans de configuration du système

 **REMARQUE** : Pour afficher des informations relatives à un élément spécifique sur un écran de configuration du système, mettez l'élément en surbrillance et reportez-vous à la zone Aide sur l'écran.

Les écrans de configuration du système affichent les informations sur la configuration courante et les paramètres de votre ordinateur. Les options de configuration du système sont répertoriées à gauche de chaque écran. À droite de chaque option figure la valeur ou le paramètre sélectionné pour cette option. Vous pouvez modifier les paramètres qui apparaissent en blanc à l'écran. Les options ou les valeurs que vous ne pouvez pas modifier (car elles sont déterminées par l'ordinateur) sont estompées.

L'angle supérieur droit de l'écran affiche des informations sur l'aide pour l'option actuellement sélectionnée. L'angle inférieur droit affiche des informations relatives à l'ordinateur. Les fonctions des touches de configuration du système apparaissent au bas de l'écran.

Les écrans affichent des informations, telles que :

- Configuration du système
- Séquence d'amorçage
- Paramètres de configuration de l'amorçage (démarrage) et de la station d'accueil
- Paramètres de configuration de base des périphériques
- État de la charge de la batterie
- Réglages de sécurité du système et mot de passe de disque dur

Options les plus communément utilisées

Certaines options nécessitent le redémarrage de l'ordinateur pour que les nouveaux paramètres entrent en vigueur.

Modification de la séquence d'amorçage

La *séquence d'initialisation*, ou *séquence d'amorçage*, indique à l'ordinateur l'endroit où il doit rechercher le logiciel requis pour démarrer le système d'exploitation. Vous pouvez contrôler la séquence d'amorçage à l'aide de la page **Séquence d'amorçage/Ordre de démarrage** du programme de configuration du système. La page **Séquence d'amorçage** affiche la liste des périphériques amorçables possibles pour l'ordinateur, par exemple :

- Lecteur de disquette
- Disque dur de la baie modulaire
- Unité de disque dur interne
- Lecteur CD/DVD/CD-RW

Pendant la procédure d'initialisation, l'ordinateur commence par le début de la liste, puis analyse chacun des périphériques activés à la recherche des fichiers de démarrage du système d'exploitation. Lorsque les fichiers ont été trouvés, l'ordinateur arrête la recherche et fait démarrer le système d'exploitation.

Pour définir les périphériques d'amorçage, sélectionnez (mettez en surbrillance) un périphérique en appuyant sur les touches fléchées haut ou bas, puis activez ou désactivez le périphérique ou modifiez son ordre dans la liste.

- Pour activer ou désactiver un périphérique, mettez-le en surbrillance et appuyez sur la barre d'espace. Les éléments activés sont affichés en blanc avec un petit triangle à leur gauche ; les éléments désactivés sont affichés en bleu ou estompés et sans triangle.
- Pour modifier la position d'un périphérique dans la liste, mettez-le en surbrillance et appuyez sur <u> ou <d> (pas de distinction entre majuscules et minuscules) pour le déplacer vers le haut ou vers le bas.

Les modifications que vous apportez à la séquence d'amorçage prennent effet dès que vous les enregistrez et que vous quittez le programme de configuration du système.

Exécution d'un amorçage ponctuel

Vous pouvez définir une séquence d'amorçage ponctuelle sans devoir passer par le programme de configuration du système. (Vous pouvez également utiliser cette procédure pour initialiser Dell Diagnostics sur la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur.)

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Connectez l'ordinateur à une prise électrique.
- 3 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
- 4 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez (mettez en surbrillance) le périphérique d'amorçage et appuyez sur <Entrée>.
L'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.

Au prochain redémarrage de l'ordinateur, la séquence d'amorçage est restaurée.

Modification des modes d'impression

Définissez l'option **Mode parallèle** en fonction du type de l'imprimante ou du périphérique connecté au connecteur parallèle. Pour déterminer le mode correct à utiliser, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique.

Lorsque vous réglez l'option **Mode parallèle** sur **Désactivé**, le port parallèle et son adresse LPT sont désactivés, libérant son IRQ pour un autre périphérique.

Changement des ports COM

L'option **Port série** permet de mapper l'adresse COM du port série ou de désactiver le port série et son adresse, libérant ainsi son interruption pour un autre périphérique.

Activation du capteur infrarouge

- 1 Accédez au programme de configuration du système :
 - a Mettez l'ordinateur sous tension.
 - b Lorsque le logo de Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F2>.

- 2 Appuyez sur <Alt><p> jusqu'à atteindre **Port infrarouge**, sous **Configuration de base des périphériques**.
- 3 Appuyez sur la touche flèche vers le bas, afin de mettre en surbrillance l'option **Désactivé**, en regard de **Port infrarouge**.
- 4 Appuyez sur <Échap> pour enregistrer vos modifications et quitter le programme de configuration du système.
Si vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Oui**.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pendant l'installation du pilote de capteur infrarouge.
- 6 Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur.

Une fois le capteur infrarouge activé, vous pouvez l'utiliser pour communiquer avec un périphérique infrarouge. Pour configurer un tel périphérique, consultez sa documentation, ainsi que le Centre d'aide et de support de Windows.

Politique de support technique Dell (États-Unis uniquement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage. Il permet de restaurer le système d'exploitation, les logiciels d'application et les pilotes matériels à leur état d'origine, c'est-à-dire, à la configuration par défaut livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement de l'ordinateur et du matériel installé par Dell. En plus du support technique par nos techniciens, vous disposez d'une aide en ligne à l'adresse support.dell.com. Des options payantes de support technique complémentaire sont également disponibles.

Dell offre un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques installés par Dell¹. Le support technique pour les logiciels et les périphériques tiers est assuré par le fabricant lui-même, y compris pour ceux achetés et/ou installés par le biais de Dell Software and Peripherals, Readyware et Custom Factory Integration².

¹ Les services de réparation sont fournis conformément aux termes et conditions stipulés par votre garantie limitée et par tout contrat de service de support optionnel acheté avec l'ordinateur.

² Tous les composants Dell standard inclus dans un projet d'intégration personnalisée en usine (Custom Factory Integration - CFI) sont couverts par la garantie limitée standard de Dell applicable à votre ordinateur. Toutefois, Dell propose un programme de remplacement des pièces pour couvrir tous les composants non standard ou de sociétés tierces intégrées via CFI pendant la durée du contrat de service de l'ordinateur.

Définition des logiciels et périphériques installés par Dell

Les logiciels installés par Dell englobent le système d'exploitation et certains logiciels préinstallés sur l'ordinateur pendant le processus de fabrication (Microsoft Office, Norton Antivirus et ainsi de suite).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension, la baie modulaire de marque Dell ou les accessoires de carte PC. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d'accueil et répicateurs de port, produits réseau et le câblage associé.

Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux et ainsi de suite). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit en question.

Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell par voie électronique, par l'intermédiaire des sites Web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (support technique)
- premiersupport.dell.com (support technique pour les établissements d'enseignement et gouvernementaux, le domaine de la santé et les grands comptes comprenant les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour les adresses Internet de votre pays, recherchez la section appropriée du pays dans le tableau ci-dessous.

REMARQUE : Les numéros verts sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

REMARQUE : Dans certains pays, le support technique spécifique aux ordinateurs Dell Inspiron™ XPS est disponible via un numéro de téléphone différent, répertorié pour les pays participants. Si vous ne trouvez pas de numéro de téléphone répertorié spécifique aux ordinateurs Inspiron XPS, vous pouvez contacter Dell auprès du support technique, au numéro indiqué, et l'on fera suivre votre appel de manière appropriée.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez avec un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 09/091	E-mail : dell_za_support@dell.com File d'attente Gold	011 709 7713
Indicatif national : 27	Support technique	011 709 7710
Indicatif de la ville : 11	Service clientèle Ventes Télécopieur Standard	011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700
Allemagne (Langen)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif national : 49	Support technique spécifique aux ordinateurs Inspiron XPS	06103 766-7222
Indicatif de la ville : 6103	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell Service clientèle pour le grand public et les PME Service clientèle segment International Service clientèle comptes privilégiés Service clientèle grands comptes Service clientèle comptes publics Standard	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Amérique Latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis) Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis) Télécopieur (Support technique et Service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis) Ventes (Austin, Texas, États-Unis) Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Support technique général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua-et-Barbuda	Support technique général	1 800 805-5924
Antilles néerlandaises	Support technique général	001-800-882-1519

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Argentine (Buenos Aires) Indicatif international : 00 Indicatif national : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : www.dell.com.ar E-mail : us_latin_services@dell.com E-mail pour ordinateurs de bureau et portables : la-techsupport@dell.com E-mail pour serveurs et produits de stockage EMC® : la_enterprise@dell.com Service clientèle Support technique Service de support technique Ventes	numéro vert : 0-800-444-0730 numéro vert : 0-800-444-0733 numéro vert : 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Support technique général	numéro vert : 800-1578
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif de la ville : 2	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com Grand public et PME Gouvernement et entreprises Division des comptes privilégiés (PAD) Service clientèle Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs et stations de travail) Ventes aux grandes entreprises Ventes aux particuliers Télécopieur	1-300-655-533 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert : 1-800-819-339 numéro vert : 1-300-655-533 numéro vert : 1-800-733-314 numéro vert : 1-800-808-385 numéro vert : 1-800-808-312 numéro vert : 1-800-818-341

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Autriche (Vienne)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 900	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif national : 43	Ventes aux grand public et PME	0820 240 530 00
Indicatif de la ville : 1	Télécopieur pour le grand public et les PME	0820 240 530 49
	Service clientèle pour le grand public et les PME	0820 240 530 14
	Service clientèle Comptes privilégiés/Entreprises	0820 240 530 16
	Support technique pour le grand public et les PME	0820 240 530 14
	Support technique Comptes privilégiés/Entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00
Bahamas	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6818
Belgique (Bruxelles)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Indicatif national : 32	Support technique spécifique aux ordinateurs Inspiron XPS	02 481 92 96
Indicatif de la ville : 2	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	02 481 92 88
	Télécopieur pour support technique	02 481 92 95
	Service clientèle	02 713 15 65
	Ventes aux grandes entreprises	02 481 91 00
	Télécopieur	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Support technique général	1-800-342-0671
Bolivie	Support technique général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil	Site Web : www.dell.com/br	
Indicatif international : 00	Service clientèle, support technique	0800 90 3355
Indicatif national : 55	Télécopieur pour support technique	51 481 5470
Indicatif de la ville : 51	Télécopieur pour Service clientèle	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Brunei	Support technique clients (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif national : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Canada (North York, Ontario)	État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus	
Indicatif international : 011	AutoTech (support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle (Grand public et PME)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (grands comptes et gouvernement)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (Grand public et PME)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (grands comptes et gouvernement)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Support technique (imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, jukebox numériques et ordinateurs sans fil)	1-877-335-5767
	Ventes aux grand public et PME	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (grands comptes et gouvernement)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Vente de pièces et Vente de service étendu	1866 440 3355
Chili (Santiago)	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823
Indicatif national : 56		
Indicatif de la ville : 2		

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web du Support technique : support.dell.com.cn E-mail (Support technique) : cn_support@dell.com E-mail du Service clientèle : customer_cn@dell.com Télécopieur pour support technique Support technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron) Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™) Support technique (serveurs et stockage) Support technique (projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.) Support technique (imprimantes) Service clientèle Télécopieur pour Service clientèle Grand public et PME Division des comptes privilégiés Comptes grandes entreprises - GCP Comptes clés des grandes entreprises Comptes grandes entreprises - Nord Comptes grandes entreprises Administration et éducation Nord Comptes grandes entreprises - Est Comptes grandes entreprises Administration et éducation - Est Comptes grandes entreprises Queue Team Comptes grandes entreprises - Sud Comptes grandes entreprises - Ouest Comptes grandes entreprises Pièces détachées	592 818 1350 numéro vert : 800 858 2969 numéro vert : 800 858 0950 numéro vert : 800 858 0960 numéro vert : 800 858 2920 numéro vert : 800 858 2311 numéro vert : 800 858 2060 592 818 1308 numéro vert : 800 858 2222 numéro vert : 800 858 2557 numéro vert : 800 858 2055 numéro vert : 800 858 2628 numéro vert : 800 858 2999 numéro vert : 800 858 2955 numéro vert : 800 858 2020 numéro vert : 800 858 2669 numéro vert : 800 858 2572 numéro vert : 800 858 2355 numéro vert : 800 858 2811 numéro vert : 800 858 2621
Colombie	Support technique général	980-9-15-3978

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Corée (Séoul)	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif international : 001	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
Indicatif national : 82	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif de la ville : 2	Télécopieur	2194-6202
	Standard	2194-6000
	Support technique (Électronique et accessoires)	numéro vert : 080-200-3801
Costa Rica	Support technique général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
Indicatif national : 45	Support technique spécifique aux ordinateurs Inspiron XPS	7010 0074
	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	7023 0182
	Service clientèle (relations)	7023 0184
	Service clientèle pour le grand public et les PME	3287 5505
	Standard (relations)	3287 1200
	Standard télécopieur (relations)	3287 1201
	Standard (Grand public et PME)	3287 5000
	Télécopieur (grand public et PME)	3287 5001
Dominique	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6821
Équateur	Support technique général	numéro vert : 999-119

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Espagne (Madrid)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Indicatif national : 34	Grand public et PME	
Indicatif de la ville : 91	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	Grandes entreprises	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif national : 1	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Client (domicile et siège social)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Secteur privé	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Public (gouvernement, domaines Éducation et Santé)	
	Service clientèle et Support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achats par les employés (EPP)	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
Ventes de pièces au détail	numéro vert : 1-800-357-3355	
Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618	
Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320	
Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)	

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 990	E-mail : support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Indicatif national : 358	Support technique	09 253 313 60
Indicatif de la ville : 9	Service clientèle	09 253 313 38
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicatif national : 33	Grand public et PME	
Indicatifs de la ville : (1)(4)	Support technique spécifique aux ordinateurs Inspiron XPS	0825 387 129
	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Fax (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Grandes entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 01

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Grèce	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/	
Indicatif national : 30	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique Gold Service	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard Gold Service	2108129811
	Ventes	2108129800
	Télécopieur	2108129812
Grenade	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support technique général	1-800-999-0136
Guyane	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 001	E-mail (Support technique) : apsupport@dell.com	
Indicatif national : 852	Support technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Service clientèle	3416 0910
	Comptes des grandes entreprises	3416 0907
	Programmes clients internationaux	3416 0908
	Division des moyennes entreprises	3416 0912
	Division du grand public et des PME	2969 3105
Îles Turks et Caicos	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles Vierges Britanniques	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles Vierges (États-Unis)	Support technique général	1-877-673-3355
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes (Comptes grandes entreprises)	1600 33 8044
	Ventes (au grand public et aux PME)	1600 33 8046

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Irlande (Cherrywood)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 16	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif national : 353	Support technique spécifique aux ordinateurs Inspiron XPS	1850 200 722
Indicatif de la ville : 1	Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell	1850 543 543
	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4014
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4014
	Service clientèle pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	1850 200 982
	Service clientèle pour les entreprises (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume- Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopieur pour les relations ventes	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
Italie (Milan)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicatif national : 39	Grand public et PME	
Indicatif de la ville : 02	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Télécopieur	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Grandes entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Télécopieur	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif national : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique en dehors du Japon (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 employés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3500 employés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International - Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
La Barbade	Support technique général	1-800-534-3066
Les Îles Caïmans	Support technique général	1-800-805-7541

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Luxembourg Indicatif international : 00 Indicatif national : 352	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_be@dell.com Support technique (Bruxelles, Belgique) Ventes aux Grand public et PME (Bruxelles, Belgique) Ventes aux grandes entreprises (Bruxelles, Belgique) Service clientèle (Bruxelles, Belgique) Télécopieur (Bruxelles, Belgique) Standard (Bruxelles, Belgique)	3420808075 numéro vert : 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Indicatif national : 853	Support technique Service clientèle (Xiamen, Chine) Ventes aux particuliers (Xiamen, Chine)	numéro vert : 0800 105 34 160 910 29 693 115
Malaisie (Penang) Indicatif international : 00 Indicatif national : 60 Indicatif de la ville : 4	Site Web : support.ap.dell.com Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude) Support technique (Dimension, Inspiron et Électronique et accessoires) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 88 0193 numéro vert : 1 800 88 1306 numéro vert : 1800 88 1386 04 633 4949 numéro vert : 1 800 888 202 numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Indicatif international : 00 Indicatif national : 52	Support technique clients Ventes Service clientèle Groupe principal	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support technique général	001-800-220-1006

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Norvège (Lysaker) Indicatif international : 00 Indicatif national : 47	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : support.euro.dell.com/no/no/emaildell/ Support technique Suivi clientèle Service clientèle pour le grand public et les PME Standard Standard télécopieur	671 16882 671 17575 23162298 671 16800 671 16865
Nouvelle-Zélande Indicatif international : 00 Indicatif national : 64	E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs et stations de travail) Grand public et PME Gouvernement et entreprises Ventes Télécopieur	numéro vert : 0800 446 255 numéro vert : 0800 443 563 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Panama	Support technique général	001-800-507-0962
Pays-Bas (Amsterdam) Indicatif international : 00 Indicatif national : 31 Indicatif de la ville : 20	Site Web : support.euro.dell.com Support technique spécifique aux ordinateurs Inspiron XPS Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell Télécopieur pour support technique Service clientèle pour le grand public et les PME Suivi clientèle Ventes aux grand public et PME Relations ventes Télécopieur des ventes aux Grand public et PME Télécopieur pour les relations ventes Standard Télécopieur du standard	020 674 45 94 020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Pays du Pacifique et de l'Asie du sud-est	Support technique clients, Service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Pérou	Support technique général	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 011	E-mail : pl_support_tech@dell.com	
Indicatif national : 48	Service clientèle (téléphone)	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clientèle (télécopieur)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
	Standard	57 95 999
Porto Rico	Support technique général	1 800 805-7545
Portugal	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
Indicatif national : 351	Support technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Télécopieur	21 424 01 12
République Dominicaine	Support technique général	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : 420	Support technique	22537 2727
	Service clientèle	22537 2707
	Télécopieur	22537 2714
	Télécopieur pour Support technique	22537 2728
	Standard	22537 2711

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Site Web du Service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Indicatif national : 44		
Indicatif de la ville : 1344	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (direct et général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 186
	Service clientèle pour le grand public et les PME	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01344 373 185
	Service clientèle pour les comptes privilégiés (500–5000 employés)	0870 906 0010
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Service clientèle Administration locale et Enseignement	01344 373 199
	Service clientèle (Santé)	01344 373 194
	Ventes aux grand public et PME	0870 907 4000
	Ventes aux grandes entreprises/secteur public	01344 860 456
	Télécopieur pour le grand public et les PME	0870 907 4006
Salvador	Support technique général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour)	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 005	Support technique (Dimension, Inspiron et Électronique et accessoires)	numéro vert : 1800 394 7430
Indicatif national : 65	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 394 7488
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 394 7478
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1 800 394 7412
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 394 7419

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Slovaquie (Prague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : czech_dell@dell.com	
Indicatif national : 421	Support technique	02 5441 5727
	Service clientèle	420 22537 2707
	Télécopieur	02 5441 8328
	Télécopieur pour Support technique	02 5441 8328
	Standard (Ventes)	02 5441 7585
St- Kitts-et-Nevis	Support technique général	numéro vert : 1-877-441-4731
St- Vincent-et-les Grenadines	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
Ste- Lucie	Support technique général	1-800-882-1521
Suède (Upplands Vasby)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Indicatif national : 46	Support technique	08 590 05 199
Indicatif de la ville : 8	Suivi clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour le grand public et les PME	08 587 70 527
	Support du programme d'achats par les employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Télécopieur pour support technique	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
Suisse (Genève)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com	
Indicatif national : 41	E-mail pour les clients francophones (Grand public et PME et entreprises) :	
Indicatif de la ville : 22	support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Support technique (Grand public et PME)	0844 811 411
	Support technique (Entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (Grand public et PME)	0848 802 202
	Service clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopieur	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01

Pays (Ville) Indicatifs d'accès international, national et de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros verts
Taïwan	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 002	E-mail : ap_support@dell.com	
Indicatif national : 886	Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension et Électronique et accessoires)	numéro vert : 00801 86 1011
	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 00801 60 1256
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 00801 65 1228
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 00801 651 227
Thaïlande	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	numéro vert : 1800 0060 07
Indicatif national : 66	Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault)	numéro vert : 1800 0600 09
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1800 006 009
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 006 006
Trinité/Tobago	Support technique général	1 800 805-8035
Uruguay	Support technique général	numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Support technique général	8001-3605

Index

A

- alimentation
 - mise hors tension de l'ordinateur, 27
 - résolution des problèmes, 35
- arrêt de l'ordinateur, 27

B

- baie modulaire
 - à propos de, 36
 - changement de périphériques lorsque l'ordinateur est éteint, 37
 - changement des périphériques lorsque l'ordinateur fonctionne, 38
 - description, 15
 - vue du système, 15
- batterie
 - alerte de batterie faible, 32
 - chargement, 32
 - description, 19
 - indicateur de charge, 31
 - installation, 33
 - jauge d'alimentation, 31
 - jauge d'état, 31
 - performances, 29
 - retrait, 32
 - stockage, 35
 - vérification de la charge, 30
 - vue du système, 19
- blocages, 71

- bouton d'alimentation
 - description, 9
 - vue du système, 9

- boutons de la tablette tactile
 - description, 11
 - vue du système, 11

C

- cache du module de mémoire
 - description, 19
 - vue du système, 19
- capteur infrarouge
 - description, 13
 - vue du système, 13
- capteur IR
 - voir* capteur infrarouge
- caractères
 - inattendus, 46
- caractéristiques système, 89
- caractéristiques, système, 89
- carte Mini PCI
 - description, 19
 - installation, 83
 - vue du système, 19
- Cartes PC
 - résolution des problèmes, 70
- clavier
 - caractères inattendus, 46
 - description, 11
 - raccourcis, 42

- résolution des problèmes, 46
- vue du système, 11
- conflits
 - pilotes, 74
 - résolution des incompatibilités logicielles et matérielles, 79
- conflits d'IRQ, 79
- connecteur de sortie TV S-vidéo
 - description, 16
 - vue du système, 16
- connecteur parallèle
 - description, 17
 - vue du système, 17
- connecteur réseau
 - description, 17
 - vue du système, 17
- connecteur série
 - description, 17
 - vue du système, 17
- connecteur USB
 - description, 16
 - vue du système, 16
- connecteur vidéo
 - description, 17
 - vue du système, 17
- connecteurs audio
 - description, 13
 - vue du système, 13
- connexion Internet
 - à propos de, 21

- configuration, 21
- options, 21
- copie de CD
 - conseils pratiques, 50
- copie de CD et DVD
 - généralités, 49

D

- dépannage
 - à propos de, 63
 - blocage de programme, 71
 - caractères inattendus, 46
 - conflits, 79
 - impossible d'enregistrer sur la disquette, 69
 - ordinateur endommagé, 73
 - ordinateur mouillé, 72
 - pilotes, 74
 - problèmes d'alimentation, 35
 - problèmes de carte PC, 70
 - problèmes de clavier
 - externe, 46
 - problèmes de messagerie électronique, 23
 - problèmes de réseau, 58
 - problèmes de scanner, 68
 - restauration des pilotes de périphériques, 75
 - restaurer à l'état de fonctionnement précédent, 76
 - un programme ne répond plus, 71
 - utilitaire de résolution des problèmes matériels, 79
- disque dur
 - description, 14, 20

- prévention
 - d'endommagement, 87
- remplacement, 86
- vue du système, 14, 20

E

- écran
 - description, 9
 - vue du système, 9
- emplacement pour câble de sécurité
 - description, 14
 - vue du système, 14
- entrées d'air
 - description, 12, 18
 - vue du système, 12, 18

F

- fichier d'aide
 - accès, 65
- fichier d'aide Dell Inspiron
 - accès, 65
- filtres de ligne, 27

H

- haut-parleurs
 - description, 11
 - vue du système, 11

I

- imprimante
 - câble, 24
 - Configuration, 23
 - connexion, 23
 - parallèle, 24
 - USB, 25

L

- lecteur de disquette
 - connexion sur le port parallèle, 16
 - résolution des problèmes, 69
- lecteurs
 - résolution des problèmes, 69
- logement de carte à puce
 - description, 13
 - vue du système, 13
- logement de carte PC
 - description, 12
 - vue du système, 12
- logiciel
 - réinstallation du logiciel, 74
 - résolution des problèmes, 71
- loquet de fermeture de la station d'accueil
 - description, 19
 - vue du système, 19
- loquet de fermeture du périphérique
 - description, 15, 19
 - vue du système, 15, 19
- loquet de l'écran
 - description, 11
 - vue du système, 11

M

- matériel
 - pilotes, 74
- mémoire
 - ajout, 81
 - retrait, 82
- messagerie électronique
 - résolution des problèmes, 23
- mise hors tension de l'ordinateur, 27
- modem
 - description, 19
 - vue du système, 19

O

- onduleurs
 - Voir* UPS
- ordinateur
 - blocages, 71
 - caractéristiques, 89
 - restaurer à l'état de fonctionnement précédent, 76
- ordinateur endommagé
 - test, 73
- ordinateur mouillé, 72

P

- pavé
 - numérique, 41
- pilotes
 - définition, 74

- dépannage, 74
- réinstallation, 74
- Plateau du CD ou DVD
 - utilisation, 37
- problèmes
 - restaurer à l'état de fonctionnement précédent, 76
- programme de configuration du système
 - consultation, 95
 - écrans, 95-96
 - options les plus communément utilisées, 96
- programmes
 - blocages, 71
 - pas de réponse, 71
 - résolution des problèmes, 71
- protecteurs de sautes de tension, 26

R

- réinstallation
 - pilotes, 74
- réseau
 - résolution des problèmes, 58
- résolutions des problèmes, 63
- Restauration, 76
- restauration des pilotes de périphériques, 75
- Restauration du système, 76

S

- stratégie de support Dell, 98

T

- tablette tactile
 - description, 11
 - personnalisation, 45
 - vue du système, 11

U

- UPS, 27
- utilitaire de résolution des problèmes matériels, 79

V

- ventilateur
 - description, 19
 - vue du système, 19
- voyants d'état du clavier
 - description, 11
 - vue du système, 11
- voyants d'état du périphérique
 - description, 10
 - vue du système, 10

W

- Windows XP
 - aide, 65
 - réinstall, 76

restauration des pilotes de
périphériques, 75
Restauration du système, 76
utilitaire de résolution des
problèmes matériels, 79